

# 企業可持續發展

## 主要成就及ESG重點回顧

我們的可持續發展表現備受國際認可



截至2022年2月，MSCI ESG指數評級達**BBB**評級，為MSCI HK-Listed Southbound Country ESG Leaders Index之成份企業<sup>1</sup>



自2019年起被評為「**低ESG風險**」



- 自2019年起獲評為**最高五星評級**
- 於2021年的公開披露得分在香港多元業務企業中**排名第一**
- 於2021年的管理得分在亞洲企業中**排名第一**



- 2021年首度參與用水安全評估，並達**B級**
  - 2021年氣候變化評估由2020年B級降為**C級**
- 我們與CDP合作，識別有待改進的範疇，並繼續努力收窄差距



表現躋身全球房地產業**首15%**



自2019年起納入**道瓊斯可持續發展亞太指數**，多年來不斷進步



自2020年起成為**富時社會責任指數**之成份企業



恒生可持續發展企業指數系列 2022 - 2023成份股

- 自2014 - 2015年起成為成員
- 2022 - 2023年獲**AA**評級

新世界發展已簽署支持或加入



In support of

**WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES**

Established by UN Women and the UN Global Compact Office

2018年以來循可持續金融籌集超過390億港元



- 全球首間於公開債券市場發行以美元計價的社會責任及綠色雙重債券的企業
- 按最新的國際原則和準則強化可持續金融框架

在2022財政年度奪得逾40個企業與建築項目層面的可持續發展獎項

<sup>1</sup> THE INCLUSION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

### 氣候行動亮點

將新世界集團2030可持續發展願景(「2030願景」)表現與行政總裁及員工薪酬掛鉤



成為亞洲第三家獲科學基礎減量目標倡議批准其短期1.5°C科學基礎減量短期目標的房地產發展商，並承諾遵守科學基礎減量目標倡議的淨零排放標準



與香港城市大學合作，共同開發與淨零碳排放有關的技術，並提供實現研究構思的試點機會



成為香港特別行政區環境局選定的碳中和夥伴計劃成員，在深化和加速低碳轉型的過程中扮演領導角色



修訂《氣候韌性指引》，並將其納入可持續建築政策，成為物業組合標準化的一部份



推出業界首創的「創造共享價值租賃」租戶雙贏計劃(「CSV租賃」計劃)，旨在提高租戶對可持續發展的認知，並根據租戶表現給予相應回報，以鼓勵租戶實踐節能及廢物管理

### 連繫本地社區

- 在新冠疫情期間推出全港首個大型捐贈配對網上平台「Share for Good 愛互送」以支援弱勢社群



- 成立非牟利房社企「新世界建好生活」，透過創新思維，解決香港的房屋問題



- 在粉嶺租借一幅佔地3.5公頃的土地予香港特區政府興建方艙醫院



### 完善企業管治

- 向董事會、管理層、員工及供應商提供培訓
- 於2022財政年度達成100%員工接受ESG政策培訓
- 按美國反虛假財務報告委員會下屬的發起人委員會(「COSO」)框架完善集團層面的企業風險管理框架。作為關鍵風險指標，ESG和氣候風險亦被納入董事會及員工培訓，以及風險警示管道中



- 為提升董事會的多元共融，計劃於2023財政年度內將董事會女性成員比例提升至30%，並於往後繼續維持一個多元共融的董事會
- 參與聯合國全球契約先導者計劃，並加強有關執行聯合國全球盟約十項原則的有關工作
- 逐漸標準化更嚴格的規管要求，包括加強供應商績效監控，添加ESG標準到我們建築業務的採購規定中，以及鼓勵供應商獲取ISO認證



## 環保 – 邁向更環保未來

**SDG 11.6** 減低城市的負面環境影響

**新世界集團** – 能源和碳排放強度減半  
(比較2015財政年度基準年<sup>1</sup>)

2022財政年度：



**能源強度**  
(兆瓦時／每百萬港元收入)<sup>1</sup>

**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓50%)

↓4%



**碳排放強度**  
(噸二氧化碳當量／每百萬港元收入)<sup>1</sup>

**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓50%)

↓20%

**綠色建築 SDG 11.6**



- 32 項香港綠環評建築認證<sup>3</sup>，其中27項屬優良／金級或更高級別
- 39 項領先能源與環境設計建築認證<sup>4</sup>，其中37項屬金級或更高級別
- 4 項中國綠色建築評價標識<sup>5</sup>(「二星」或更高級別)
- 2 項金級SITES認證



**新世界建築**  
(比較2015財政年度基準年<sup>2</sup>)

2022財政年度：



**運往堆填區的廢物量強度**  
(噸／每百萬港元收入)<sup>2</sup>

**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓15%)

↓56%



**用水強度**  
(立方米／每百萬港元收入)<sup>2</sup>

**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓25%)

↓37%



## 健康 – 促進身心健康

**SDG 3.4** 促進身心健康與福祉

**SDG 3.9** 促進健康的建築環境，減少危險化學品和污染

改善累計**1,600萬**人次的  
身心健康<sup>6</sup>  
**SDG 3.4**  
(2030財政年度目標：2,000萬)



損失工時受傷事故率  
(LTIR)<sup>7</sup> **0.7**按每100名  
員工計  
**SDG 3.4**  
(2030財政年度目標：  
每年維持或低於3.0)



WELL健康建築：  
**15**項建築認證<sup>8</sup>，其中**10**項屬  
金級或更高級別<sup>9</sup>  
**SDG 3.4, 3.9**



## 關愛 – 建社區育文化 創造共享價值

**SDG 4.4** 提高個人的就業、體面工作和創業能力

**SDG 4.7** 推動可持續發展教育、可持續生活模式及全球公民意識

**SDG 11.3** 加強包容和可持續的城市建設

**SDG 11.4** 保護文化和自然遺產

提升**1.52億**人次的  
生活質素<sup>6</sup>  
**SDG 11.3, 11.4**  
(2030財政年度目標：3 億)



義工服務時數  
**>27萬**小時<sup>6</sup>  
**SDG 4.4**  
(2030 財政年度目標：  
>34萬小時)



每位員工平均培訓時數  
**17.3**小時  
**SDG 4.4**  
與可持續發展相關的培訓  
**>10,000**小時  
**SDG 4.7**



## 智能 – 以創新激發潛能

**SDG 17.16** 加強全球和多方持份者夥伴關係，透過分享知識、技術和資源支持可持續發展目標



**>220** 項有效專利<sup>10</sup>



**36** 項經Impact Kommons的業務融合<sup>11</sup>



<sup>1</sup> 包含「2030願景環保目標匯報範圍」，著重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制訂減少環境影響的路線圖。新創建及新世界百貨亦於其可持續發展報告披露環境目標。由於集團業務組合的性質各異，而收益是可以跨行業採用的共同指標，因此我們以收入作為強度指標。

<sup>2</sup> 僅涵蓋新世界建築有限公司。  
<sup>3</sup> 包括截至2022年6月30日完成暫定評估或最終評估的新建建築及既有建築項目。  
<sup>4</sup> 包括截至2022年6月30日預認證及最終認證項目，此數字不包括已過期的預認證。  
<sup>5</sup> 此數字不包括於2022年6月30日已過期的標識。

<sup>6</sup> 累計數字涵蓋由2015基準財政年度至2022財政年度的可持續發展報告匯報範圍。

<sup>7</sup> 損失工時受傷事故率指每年每100名員工的受傷人數。

<sup>8</sup> 包括截至2022年6月30日中期認證及已認證項目。

<sup>9</sup> 15座WELL健康建築中有5座正在接受WELL健康建築標準V2認證，目標是至少獲得第二好的評級。WELL健康建築標準V2認證在預認證階段不包含任何評級。

<sup>10</sup> 計算由2015財政年度至2022年6月30日的可持續發展報告匯報範圍內，新世界集團所獲的有效專利數量，不包括外觀設計註冊／專利。

<sup>11</sup> 累計次數涵蓋由2020財政年度至2022財政年度的Impact Kommons初創企業與新世界生態圈之間的融合。

## 管理層寄語

在2022財政年度，全球仍受2019冠狀病毒的餘波影響，亦出現前所未見的氣候危機。儘管如此，我們認為這象徵不同機遇，使我們能夠繼續實現我們對可持續發展的承諾，並與我們的夥伴攜手向前邁進，共同面對今後的挑戰。

公司的核心使命是將創造共享價值(「CSV」)融入業務，以回應股東和社會的需求。在董事會的帶領下，我們致力將環境、社會及管治(「ESG」)納入到2030願景中，於環保、健康、智能和關愛方面為所有持份者創造共享價值。我們將持續務求領導團隊及員工目標一致，共同邁進。秉持CSV的原則，我們參與了聯合國全球契約先行者計劃，繼續支持其原則。

我們明白集團須以應對氣候變化為首要任務，從而確保業務長遠發展。為配合中國內地政府的2060碳中和承諾，以及香港特區政府的《香港氣候行動藍圖2050》，我們早於2019財政年度起採納氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)的建議。我們很榮幸於日前獲科學基礎減量目標倡議批准與1.5°C一致的科學基礎減量短期目標，並將致力實現科學基礎減量目標倡議的淨零排放標準，訂立長期目標以實現2050年淨零排放。我們亦加入亞洲應對氣候變化企業聯盟，以提升亞洲地區的氣候變化適應力。我們將加快實施減碳計劃，透過將與氣候相關的倡議和行動納入整個建築物生命週期，配以我們新推出的CSV租賃計劃與租戶溝通，使用創新的方法解決能源需求。

我們敢於創新，致力發掘不同機遇以保持市場領導地位。除了以聯合國可持續發展目標為藍本的Impact Kommons初創企業加速計劃外，我們在本財政年度亦推出「大灣區加速器計劃」，聚焦於人工智能和機械，支援有意發展大灣區業務的科創公司。透過參與兩項加速計劃，科創公司能夠善用新世界生態圈中的各種資源，以擴展其業務範圍。我們期待與持份者有更多合作，體現我們協作及創新的文化。

我們致力打造一個包容、多元及以照顧員工福祉為首的工作環境，並積極與員工建立互信，以助員工發揮其所長。我們承諾於2023財政年度內將女性董事會成員的比例增至30%，以增加董事會的多元共融性。為提升員工的福祉，

我們很高興宣佈我們將試行「夏日工作天」，引入4.5天工作周和1天在家工作，以及其他相關的家庭友好措施。我們期望計劃能為員工帶來靈活性和便利，改善員工的身心健康。

回饋社會，並致力創造有助建立社區韌性的機會，一直是新世界發展「創造共享價值」方針下的核心策略之一。2019新冠疫情加重各階層在面臨房屋、社會不公和貧窮等重大社會問題的壓力。作為持續關注香港房屋及土地問題的地產發展商，我們於2021年12月推出「新世界建好生活」(「New World Build for Good」)創新計劃。該計劃開展全港首個非牟利的私人資助房屋項目「新世界資助房屋」，並試行全新的「漸進式供款」按揭模式，協助年輕家庭上樓，紓緩香港的房屋問題。我們亦注意到第五波疫情加劇對本地社區造成的影響。我們於2022年3月推出「Share for Good愛互送」全港首個大型捐贈配對網上平台，聯繫各受惠人、非牟利機構及捐助者，為弱勢社群提供在家居隔離期間各類生活物品，照顧他們的日常需要。自成立以來，這項計劃已與60個非政府組織合作協助有需要人士。

展望未來，11 SKIES項目的K11 ATELIER 11 SKIES於2022年7月落成啟用。該項目標誌着我們扮演發展航天城，以及連接大灣區與世界的重要角色。我們著重將ESG原則融入本集團的各項準則，持續更新集團的風險管理框架以應對不斷變化的ESG風險及機遇，並在制訂未來業務方向、投資決策、以及與供應商合作時積極考慮ESG相關議題。在此，我要感謝我的團隊在達成可持續發展目標時所付出的努力與貢獻。

踏入新一年，我們保持樂觀，勇於把危機化成機遇，為持份者創造價值。我期待帶領團隊繼續發揮集團的影響力，積極與各持份者攜手，使集團業務呼應長遠可持續發展願景，齊創新高峰。我深信，通過團隊的努力，以及各持份者的支持，我們能持續將創新和CSV原則融入業務中，以鞏固我們在可持續發展的領先地位，為後代創造更美好的未來。

### 鄭志剛博士

執行副主席兼行政總裁

可持續發展委員會及集團可持續發展督導委員會主席



為履行集團對可持續發展的承諾，我們將ESG議題管理融入集團整個企業管治架構，上至董事級委員會，以至管理團隊職能及業務單位。董事會授權五個董事級委員會監督本集團的管理及業務工作，並為維持整體業務發展負有最終責任。當中的可持續發展委員會負責監測集團的可持續發展業績和有關議題。有關董事級委員會的詳情請參照風險管理和內部監控章節。

我們密切關注企業管治的最新發展與規例，並採取適當行動以合乎報告規例。新世界發展符合香港交易所修訂的《企業管治守則》及相關《上市規則》條文，該守則於2022年1月1日生效。通過參考業界建議及國際最佳實踐，董事會將致力監督我們有否將重要議題納入業務規劃中，如董事會獨立性、繼任者規劃及多元化。



董事會委任新世界發展董事加入可持續發展委員會，並由集團執行副主席兼行政總裁擔任委員會主席。可持續發展委員會的作用是協助董事會持續改善可持續發展、ESG報告策略及管理，監察任何違反可持續發展及ESG政策、程序和法規，並就上述情況向董事會提出適當的建議。如需查詢更多關於可持續發展管治政策的資訊，請瀏覽我們的公司網站。

雖然新世界發展的組織結構與去年相比維持不變，但是為加快實踐我們對2030願景的承諾，各業務單位的行政總

裁、部門主管及員工均將可持續發展融入至商業考慮中。可持續發展表現亦與行政總裁及員工的薪酬掛鉤，以此鼓勵員工攜手實現2030願景目標。集團亦成立可持續發展督導委員會管理員工相關培訓，以及制訂橫跨各部門的行動方案和財政預算。

鑑於氣候危機迫在眉睫，集團在緩減氣候對營運影響方面責無旁貸，董事會全力支持我們按TCFD建議持續評估及披露氣候風險。委員會亦定期向董事會匯報最新的氣候風險及機遇，以調整集團的ESG策略。

在本年度，集團一直積極管理其影響範圍內的社會和環境風險和機遇，並採取相應措施，以應對不斷變化的經濟挑戰。我們相信，把可持續發展與我們的業務融合，能為我們提供長期的競爭優勢。

### 加強對ESG議題的管治

本集團已實施風險管理框架多年，並定期審查以反映戰略方向、市場實踐、監管義務和可持續發展承諾的最新變化。在2022財政年度，我們已完成加強企業風險管理框架的工作。企業風險管理架構的最新變更包括：

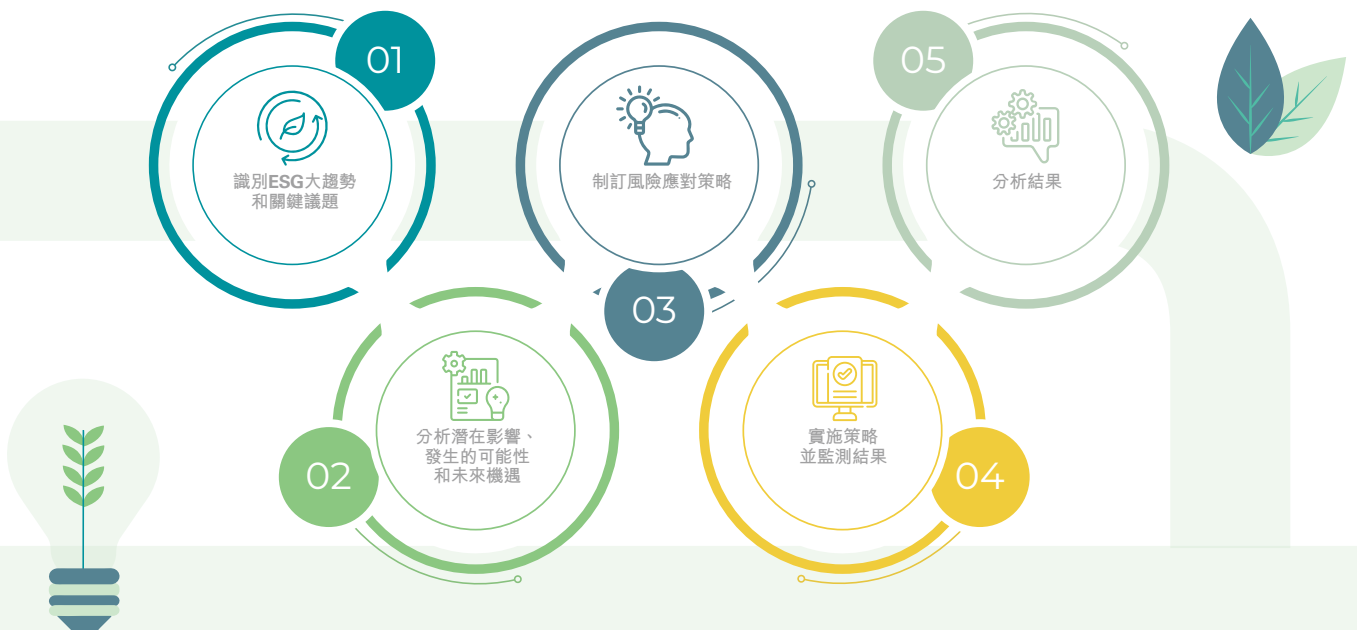
1. 採用COSO和世界企業永續發展協會(「WBCSD」)於2018年發佈的《企業風險管理：應用企業風險管理於環境、社會及治理風險》指引；及
2. 將《氣候韌性指引》納入我們的企業風險管理框架，該指引涵蓋與我們的主要業務地點相關的氣候風險，如水災、缺水、極端氣溫和極端強風，並提出與整個建築生命週期相關的氣候緩解和適應措施。

### 識別、評估和管理ESG風險的方針

我們擁有完善的系統識別、評估和管理可能影響我們業務的ESG風險，包括可能導致廣泛影響的氣候變化風險。透過我們的風險識別與評估程序，我們將氣候和ESG相關風險，以獨立風險或結合其他商業風險(例如保險和危機管理風險)加入我們的風險分析。

為了與其他主要風險保持一致，我們在評估ESG風險時採用相同的風險評估標準，並建立了不同的風險管理級別，以確保能夠及時管理ESG風險：

- 管治—涵蓋整個集團的風險管治架構和風險管理程序，並向董事會提供管理監督和驗證
- 策略方向—2030願景，包括與TCFD建議和持份者的期望保持一致
- 營運—事件通報機制以確保及時跟進即將發生的危機或問題，以及各種政策和程序，包括防詐騙政策、舉報政策和氣候變化政策，以避免或減輕風險



## ESG機遇

為了把握潛在的ESG機遇，我們的內部持份者必須具備充足的專業知識。因此，我們為全體員工和董事會開展各種ESG培訓項目。通過提高對ESG議題的意識和知識水平，各員工及董事可協助我們發掘不同機遇，為未來奠定基礎。

在本報告年度，我們在氣候行動和韌性方面取得巨大進展，如落實我們對「Business Ambition for 1.5°C(企業雄心助力1.5°C限溫目標行動)」的承諾，獲科學基礎減量目標倡議批准我們的短期科學基礎減量目標。我們相信科學基礎減量目標能引導我們以可持續的方式營運，並為我們創造新的業務機會。創新是我們發掘和把握機會的關鍵。我們與香港城市大學合作，共同開發綠色科技，以應對氣候變化，並致力邁向淨零排放。此外，我們建立了《氣候韌性指引》，將各種氣候緩解和適應措施納入新發展、翻新及建築工程，涵蓋購置、重建、設計、建築、設施管理和用戶參與的整個物業發展週期。

有關風險管理架構及方針的詳情，請參照風險管理及內部監控章節。

## 文化

集團的使命是為下一代協調和營造創造力和社會創新。我們相信只有這樣，我們才能真正將商業成功與社會進步聯繫起來。

為確保我們的員工對我們企業的願景—「we create, we are artisans, we are CSV」有透徹的理解，我們在2022財政年度推出了New World Innovation Challenge和集團VOC (Voice-Of-Customer) Innovation。這兩項舉措都是為了激勵我們作為工匠的員工傾聽客戶的反饋並將其轉化為商業理念。工匠受邀參加由不同領導者舉辦的設計思維培訓和創新工作坊。我們為入圍的想法提供資源將其初型化，成為具實際功能的產品，甚至將其商業化。在整個過程中，我們鼓勵工匠們說出他們的創新想法，從而為客戶提升價值。新世界集團將客戶的聲音充分融入我們的業務發展中。



「創造共享價值」是我們企業使命的重心，旨在了解所在社區的需要，善用資產和實力滿足所需，並且以持續創新為集團締造商機，建立整體業務策略。「共享價值」結合三個關鍵要素：社會及環境需要、企業資產及商業機遇。

我們依照ESG框架，將ESG融入至我們不同層面的策略和業務中，以衡量為社會創造的價值。以下四大策略變化引擎為我們灌注動力：生態圈、夥伴合作、創新和數碼化。本報告呈現了四大引擎如何發揮作用，推動我們實踐企業使命及2030願景。



### 透過新世界發展物業週期創造共享價值

我們已於四個重點物業發展階段將可持續發展營運方式標準化，並按2030願景的四大方針：環保、健康、智能和關愛創造共享價值。

#### 設計與建築

正如我們制訂的政策所概述，我們致力為新建及既有建築的項目獲取可持續建築認證(包括綠建環評、能源與環境設計先鋒評級(LEED)和WELL健康建築標準)。政策亦為我們管理氣候風險以及整個供應鏈中其他環境與社會影響的方式提供指引。



#### 可持續金融

我們利用各種符合國際框架和標準的可持續金融工具，例如綠色債券，以推動資金流向生態圈業務中有影響力的項目，如環保及健康建築。



#### 營運

我們致力降低物業營運對環境及社會造成的負面影響。我們不斷提升資源效益，並採取措施，改善大廈租戶及使用者的健康和福祉。

#### 參與

我們致力與所有持份者創造共享價值，並豐富業務。因此，我們積極與租戶、客戶和其他持份者溝通，在我們服務的社區內推動和支持實踐可持續發展的營運模式。





# 企業可持續發展 | 領導與管治

## 持份者參與及重要性評估



了解各持份者的意見是制訂ESG策略的關鍵，有助我們在不同業務單位及所在社區識別當前及新興風險和機遇，並排列優次，發揮關鍵作用。我們積極與他們恆常聯絡，維持公開及透明的對話，讓持份者有機會與我們分享靈感、看法和經驗。我們的主要溝通渠道包括問卷、訪談、焦點小組、探訪、手機應用程式、電子報、會面、論壇、活動、電話、電郵、傳媒及社交媒體。

我們每年都與內部和外部持份者進行全面且紮實的重要性評估，以確定一系列ESG議題對新世界發展的重要性及關聯性。ESG議題識別建基於去年的年度重要性評估，並參考最新市場趨勢及持份者的意見以更新ESG議題列表，緊貼影響行業的各個新興趨勢。具體而言，多個持份者均提出新增有關企業管治的議題。當中，內部持份者來自主要業務部門及各職級代表，而外部持份者則包括客戶、

租戶、供應商、服務提供者、學術及專業機構、非政府組織、金融機構、傳媒、同業和政府。

我們持續改善重要議題評估及優次的程序，並於今年的重要性評估程序中採用了不同的方針。在往年基礎上，我們聘請了第三方顧問透過量化評估方式，與我們的持份者（包括高級管理人員、承辦商、供應商和投資者）進行15次訪談，以深入瞭解持份者關注的議題及其對我們業務的潛在影響。訪談亦使我們能夠識別ESG議題的優次，並有效分配資源，為集團業務提供策略性支援。訪談結果描繪集團全新的重要議題矩陣圖，涵蓋內外持份者認為新世界發展達致可持續發展方面必須考量的優先議題。

重要議題矩陣圖顯示不同議題的優次，及其與2030願景四大方針（環保、健康、智能及關愛）和跨領域議題的關聯性，以對持份者的重要性（Y軸）及對業務的持續營運和發展的重要性（X軸）的方式展示。

為更有效了解持份者的關注點，我們在本年的評估中新增五個議題供持份者作參考。與去年相比，我們觀察到是次評估重點轉移至環保方針下的主題，這表明持份者日益關注集團的環境業績，如新世界發展將如何配合香港特區政府和中國內地政府的氣候行動計劃，以及新世界發展目前的可持續發展目標和承諾方面取得的進展，例如我們的科學基礎減量目標和可再生能源藍圖。熱門的跨領域議題，包括創新、多元共融與機會平等，以及員工健康和參與，對於業務發展仍是極為重要。因應近期柏傲莊建築事件，持份者亦對其中一個新的跨領域議題－產品安全及質量給予高度的重要性。我們將繼續在建築安全及質素方面採用行業最佳實踐。我們將繼續監察任何快將實施的法規、行業趨勢和投資者對制訂ESG優先次序的期望。

重要議題 (1為最重要)	我們的回應方式 (相關報告章節)
1. 能源效益與減碳	邁向淨零排放
2. *綠色建築及翻新	綠色建築領導者
3. 創新	體現敢於驅動創新的決心
4. 顧客福祉、健康與安全	我們的共同生態圈
5. 氣候變化行動	邁向淨零排放
6. 多元共融與機會平等	以人為本
7. 員工健康和參與	以人為本
8. *產品安全及質量	領導與管治
9. 顧客及租戶參與	我們的共同生態圈
10. 人才管理	以人為本
11. 減少廢物與循環再造	邁向淨零排放
12. *風險與危機管理	領導與管治
13. 企業管治	領導與管治
14. 社區福祉	締造可持續社區
15. 負責任的供應鏈管理	我們的共同生態圈
16. 社區發展和參與	締造可持續社區
17. *資料私隱及資料安全	我們的共同生態圈
18. *道德與誠信	領導與管治
19. 職業健康與安全	以人為本
20. 賄賂及貪污	領導與管治

\* 2022財政年度的新增重要議題。

## 體現敢於驅動創新的決心

可持續發展是我們業務策略的核心考慮，下列項目闡明我們作為先導者如何竭力改善社會和環境福祉。我們致力於為不同階段的項目注入新元素，透過激發創新思維，將循環經濟融入至設計與營運中，並持續創新以連繫社會，改善生活。

### 擴展可持續發展至大灣區

#### 重要議題：

- 創新
- 綠色建築及翻新
- 減少廢物與循環再造

### K11 ECOAST

K11 ECOAST是K11首個於中國內地的旗艦項目，預定於2024年年底啟用。K11 ECOAST的設計靈感來自於對綠色發展理念以及海濱資源的珍視。K11 ECOAST位於深圳南山太子灣，總樓面面積為228,500平方米，涵蓋K11 Art Mall、K11 HACC多用途藝術展覽空間、K11 ATELIER辦公室及海濱長廊。此綜合發展項目旨在推崇可持續的循環

生活方式，並透過創意、文化與創新的力量，將環境保護融入項目當中。K11 ECOAST由逾50位全球頂尖藝術家及建築師攜手打造，致力構築中國最美和最具影響力的海濱文化藝術區，及成為大灣區的海濱文化零售新地標及循環經濟先鋒。

K11 ECOAST室外綠化面積超過60,000平方米，為K11中室外綠化面積最大的項目。該建築融入各種環保及健康的設計理念，包括使用可再生能源和可回收物料等。K11 ECOAST是按照中國的「十四五」國家環境保護規劃和可持續發展以促進循環經濟綱要來設計和建造。呼應「無廢城市」在深圳開展的試點項目，K11 ECOAST抓住機會成為先鋒，將循環經濟和減少廢物的原則融入於設計、食品和時尚當中。此外，項目亦採用「海綿城市」設計，以降低暴雨對城市排水系統的負擔，並在建築物實現雨水再利用。K11 ECOAST的建築項目已獲得WELL健康建築標準預認證及能源與環境設計先鋒評級（LEED）鉑金級預認證，成為大灣區最大的能源與環境設計先鋒評級（LEED）鉑金級預認證建築群。

項目位於大灣區核心位置，擁有多個綜合交通網絡，一小時生活圈覆蓋近3,000萬人，為該區的重點建築物。



K11 ECOAST鳥瞰圖

## 突破疆界，建立聯繫

### 重要議題：

- 創新
- 綠色建築及翻新
- 能源效益與減碳
- 顧客福祉、健康與安全

### 杭州望江新城

新世界·城市藝術中心位於上城區核心地段，為住宅、商業及文化設施用地，總面積佔460,000平方米。該項目毗鄰杭州高鐵站、地鐵1號線婺江路站、地鐵7號線莫邪塘站和地鐵1號線及5號線的城站站。

為延續打造香港K11 MUSEA的「100份創意力量」，本集團凝聚了一支全新的頂尖人才隊伍，為杭州這個被稱為「地球上的天堂」的城市注入無限創意和創造力。杭州以創新、傳承及文化為本，本集團將致力於這城市創造共享價值及改善社區。

這項目的靈感來自於推廣本地藝術和生活方式方面的三個元素：藝術、人文和自然，透過促進市區活力，建立公共運輸導向型開發社區，實踐立體綠化和海綿城市概念。項目致力於在歷史悠久的地區內實現現代城市設計的和諧，打造為新舊共融的杭州望江新城核心。此項目致力以獲取能源與環境設計先鋒評級(LEED)最高鉑金級認證為目標。



杭州K11文化大道景觀氛圍



位於杭州上城區的新城項目

## K11 ATELIER 11 SKIES

新世界發展正發展一項毗鄰香港國際機場及連接港珠澳大橋的混合用途發展計劃項目11 SKIES，此項目為香港國際機場SKYCITY航天城發展的一部份，擁有380萬平方呎。零售業務方面設有多達800間商戶，包括120間餐館。項目旨在成為全港最大型室內娛樂中心，設有8個國際級景點，同時亦提供佔地超過57萬平方呎的K11 ATELIER辦公空間。SKYCITY航天城和11 SKIES的營運和服務使用智能和創新技術去提升效率及顧客體驗，此舉不單吸引更多旅客前來，對商戶和特別是提供專業服務的企業而言亦甚具吸引力。此項目可加強香港作為國際金融中心和專業服務樞紐的雙重角色，同時利用其獨特優勢，重振受疫情影響的行業，並以創新科技改善客戶體驗。

第一期11 SKIES中的K11 ATELIER 11 SKIES甲級辦公大樓於2022年7月落成啟用。K11 ATELIER 11 SKIES將工作與生活融合在現代化的工作環境中，讓新一代的專業人士能夠發揮創意潛能，並鼓勵共同合作與交流。項目為集團開拓對準大灣區發展的機遇，當中三座甲級商廈均具備三個鉑金級預認證一綠建環評、能源與環境設計先鋒評級(LEED)和WELL健康建築標準。每座大廈定位各有不同，一座主力為金融及財富管理，一座提供健康醫療服務，另一座則專為開拓大灣區業務的企業所度身打造。

遵循2030願景中的環保、健康、智能與關愛四大方針，K11 ATELIER 11 SKIES採用約30項具可持續性的綠色設計，包括可再生能源系統以及採用物聯網與人工智能技術的室內空氣質素監測儀等，不僅提高能源和水的使用效率，亦能保障使用者的健康及福祉。



K11 ATELIER 11 SKIES的內部設計



11 SKIES鳥瞰圖



只要恢復通關，SKYCITY航天城和11 SKIES將會旺丁又旺財；只要有創意和新點子，無論是大灣區或是外國旅客都會繼續來香港經商旅遊消費，11 SKIES將會成為香港疫後經濟再起飛的新動力。



— 新世界發展行政總裁鄭志剛博士

### 活化長沙灣區 – PORTAS

新世界發展投得長沙灣商業區一幅土地，毗鄰政府數據中心大樓及饒宗頤文化館。我們計劃將項目打造成為藝術性與現代感兼具的高端商業綜合發展建築，與周邊多個商圈互動共融。透過將身心健康元素融入設計中，我們致力於重新創造空間，使用戶能夠欣賞到戶外城市環境，並促進社會聯繫。PORTAS擁有約2,700平方米的綠化空間，以及公共空間包括一個超過2,900平方米的平台花園、特色台階樓梯、天台健康廣場和多用途會堂，旨在改善個人及整個社區的福祉。PORTAS的零售平台將為租戶及鄰近地區提供獨特的用餐及休閒體驗。辦公室採用健康舒適的設計，配有電燈眩光控制和低輻射玻璃。



為讓用戶擁有舒適的體驗，我們致力維持高質素的室內環境與衛生。為此，我們引入了各類智能設施，例如室內空氣質量監測系統及扶手紫外線消毒，並於電梯及各出入口分別安裝動態感應按鈕及系統。我們亦於樓宇上蓋安裝光伏系統加以利用可再生能源，同時透過智能建築管理系統減少能源使用。在綠色和可持續設計認可方面，PORTAS分別獲得香港綠建環評的暫定金級認證、能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級預認證和WELL健康建築標準鉑金級預認證，並獲得MIPIM頒發的2021年「Best Futura Project」銀獎及「環保建築大獎2021」的優異獎(新建建築興建及/或設計中項目－商業)。



PORTAS正面



PORTAS的特色台階樓梯

## 投資有意義的創新科技

### 重要議題：

- 創新
- 顧客福祉、健康與安全
- 減少廢物與循環再造

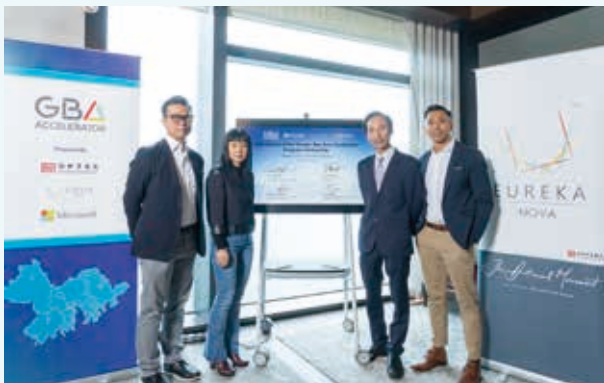
## 推動可持續生活

Impact Kommons乃亞洲首個以聯合國可持續發展目標為藍本的加速計劃，支持科技企業和初創企業在新世界生態圈內共同實現2030願景。在第三輪計劃中，11家入選的初創企業針對不同議題提出解決方案，包括廢物管理、升級再造、氣候技術、醫療保健、人工智能和可持續包裝。在過去三年，我們和30家初創企業成功生成36項業務融合，和內部業務團隊、租戶和客戶一起面對社會和環境挑戰。在第三輪計劃中的顯著例子包括收集租戶的咖啡渣，再升級再造成生物碳用於土壤修復，以及利用剩餘麵包碎屑釀造啤酒，降低廚餘量。



Impact Kommons第三輪活動

## 引領機械及人工智能發展



第一輪大灣區加速器計劃專注於機械及人工智能

開放式創新平台Eureka Nova與獨家技術贊助商Microsoft香港合作推行大灣區加速器計劃。該項目為希望在大灣區發展供應鏈、物流和機械領域的初創企業提供業務整合計劃。首輪計劃著重於機械及人工智能，入圍公司包括九間分別於六個不同國家及地區營運的初創企業。入選的初創企業有機會將他們的科技產品商業化，擴展其業務網絡，以及在大灣區累積經驗。這些企業能夠運用Microsoft Azure提供的不同產品與服務，包括人工智能、物聯網、機器學習、混合實境技術去建立、運行及管理應用程式，從而實踐其創意及解決方案。

我們致力於招募具有創新技術和可持續發展心態的年輕企業家。今年入選的解決方案和技術不僅能促進香港的可持續發展，也有利於社會和商業界適應疫後「新常態」。我們真誠地期待與這批具影響力的初創企業建構這些解決方案。

— 新世界發展執行副主席兼行政總裁及Eureka Nova創辦人鄭志剛博士

## 引領可持續金融

新世界發展作為香港可持續金融的倡導者及先驅之一，於2018年發行了首批綠色債券，並建立了《綠色金融框架》，以支持我們的可持續發展業務。在此基礎之上，我們於2020年建立了《可持續金融框架》。最新的框架旨在跟我們的合作夥伴創造投資價值，以改善我們的建築物和園林的環境表現，以及改善租戶和其他使用者的健康。

鑑於可持續發展在全球的矚目程度及國際準則之間的變化，特別在2019冠狀病毒爆發之後，我們意識到持續檢閱《可持續金融框架》的必要性，以符合全球各持份者的期望。在2022財政年度，我們參考了最新的國際準則，進一步深化《可持續金融框架》。我們擴大了綠色項目的合資格範圍，加入了清潔運輸技術及基礎設施類別，並加強了氣候變化適應類別，以實踐我們對氣候變化的承諾。我們亦更新了社會項目的合資格範圍，增加社區文化及文物保育項目，以展現我們對保育本地文化的支持。此外，我們亦致力維護框架的公信力，框架內容已獲ESG及企業管治研究及評級機構Sustainalytics授予正面的第三方意見，為我們的融資夥伴提供保證。

在我們過渡到可持續和低碳經濟時，新世界發展將繼續與不同的夥伴合作，鞏固我們在市場上的領先地位。為了表明我們支持本地可持續金融的承諾，我們全力支持香港交易所於2020年12月推出首個多元資產類別可持續金融產品平台—可持續及綠色交易所(「STAGE」)。新世界發展於該平台列出可持續金融如綠色債券及可持續發展掛鈎債券。

## 里程碑

截至2022年6月30日，新世界發展透過可持續金融機制籌集超過390億港元的資金。

### 全球首筆社會責任及綠色雙重債券

於2022年6月，新世界發展成為全球首家在公開債券市場發行以美元計價的社會責任及綠色雙重債券的企業。通過此次交易，新世界發展亦成為亞洲首間於公開債券市場發行以美元計價的社會責任債券之非金融企業，以及大中華區首間在公開債券市場發行以美元計價的綠色永續債券的企業。年期5年的2億美元社會責任債券(年息率：5.875%)和5億美元的綠色永續債券(年息率：6.15%)最高錄得接近5倍超額認購，吸引包括如基金經理、資產經理和私人銀行在內的知名投資者的踴躍支持。發行雙重債券將有助我們履行建設可持續城市和社區的承諾，並與社會各界加快共同創造更多共享價值。



請造訪網站，了解我們的金融框架和可持續金融交易

我們致力於分享可持續發展的最佳實踐，尤其是與我們的上市附屬公司。新創建創造了自己的可持續金融機會，如欲了解更多相關資訊，請參閱其年報。



## 新世界發展的可持續金融交易摘要

### 綠色與社會責任債券

編號	日期	發行人	ISIN	金額	利率	到期日
<b>綠色永續債券</b>						
GPB1	2022年6月	NWD Finance (BVI) Limited	XS2435611327	5億美元	6.15%	不適用
<b>綠色債券</b>						
GB1	2021年4月	NWD (MTN) Limited	HK0000721974	7.8億港元	3.95%	2031年3月
GB2	2021年3月	NWD (MTN) Limited	HK0000707171	5.5億港元	3.00%	2028年3月
GB3	2018年12月	新世界中國地產有限公司	XS1915712233	3.1億美元	4.75%	2023年12月
<b>社會責任債券</b>						
SB1 <sup>1</sup>	2022年6月	NWD (MTN) Limited	XS2488074662	2億美元	5.875%	2027年6月

### 綠色貸款

編號	日期	借款人	貸款金額	到期日
GL1	2022年5月	尚域有限公司	57億港元	2024年3月
GL2	2022年3月	精景發展有限公司	5億港元	2027年3月
GL3	2021年12月	精景發展有限公司	60億港元	2026年12月
GL4	2021年5月	新世界金融有限公司	14億港元	2026年5月
GL5	2021年3月	新世界金融有限公司	3億港元	2024年3月
GL6	2020年5月	新世界金融有限公司	5億港元	2023年5月
GL7 <sup>2</sup>	2019年12月	滿成企業有限公司	50億港元	2024年12月

### 收益分配<sup>3</sup>

符合資格的項目：綠色建築物	編號	已分配金額	分配的百分比
廣匯新世界金融中心、廣匯尊府	GB3	2.077億美元	67%
前海周大福金融大廈	GB3	1.023億美元	33%
K11 ATELIER King's Road	GL7	40億港元	80%
南商金融創新中心 (前稱荔枝角道888號)	GB1	7.8億港元	100%
	GB2	5.5億港元	100%
	GL2	2,700萬港元	5%
	GL3	10億港元	17%
	GL5	3億港元	100%
	GL6	5億港元	100%
	GL7	10億港元	20%
長沙灣永康街	GL4	14億港元	100%
11 SKIES	GL2	4.73億港元	95%
	GL3	50億港元	83%
PORTAS (前稱長沙灣瓊林街項目)	GL1	57億港元	100%
	GPB1	5億美元	100%

上述項目符合我們金融框架中綠色建築類別的資格標準。有關項目詳情和綠色建築認證，請參閱我們的網站。

項目名稱有待正式開幕前確認。

<sup>1</sup> 截至2022年6月30日，SB1的收益尚未分配。請參閱我們的網站以獲取定期更新。

<sup>2</sup> 這筆綠色貸款於2019年12月重新協商，累計金額從36億港元增至50億港元。最後到期日亦於重述日期後更新至60個月，即2024年12月。

<sup>3</sup> 截至2022年6月30日，所有已發行的綠色債券和貸款均未償還。

## 新世界發展的可持續金融交易摘要(續)

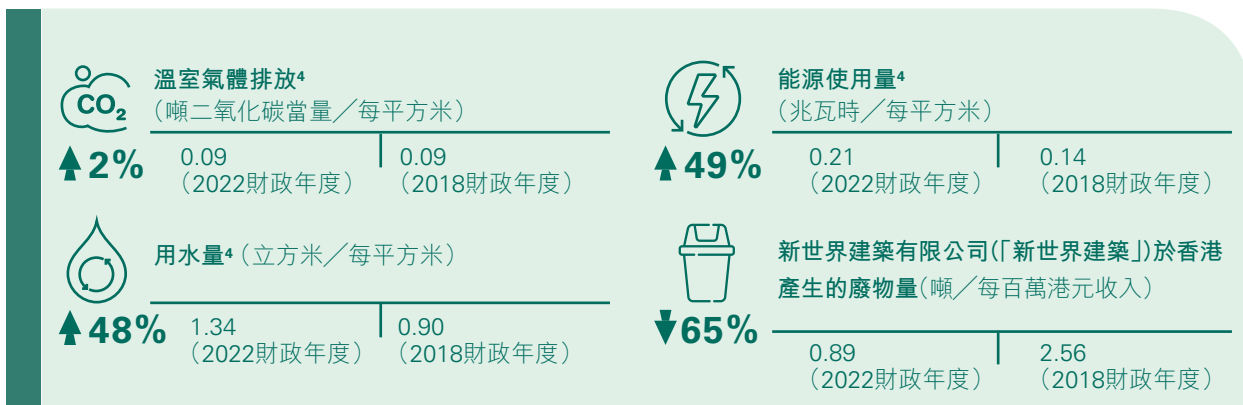
### 可持續發展掛鈎貸款與債券

日期	金額	發行人／借款人	年期	目的／所得款項用途
<b>可持續發展表現掛鈎貸款</b>				
2022年6月	5億港元	新世界金融有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>與道瓊斯可持續發展指數表現掛鈎</li> </ul>
2022年4月	15億港元	新世界金融有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標相關和與道瓊斯可持續發展指數表現掛鈎</li> </ul>
2021年9月	5億港元	精景發展有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>與道瓊斯可持續發展指數表現掛鈎</li> </ul>
2021年6月	11.5億港元 135億日元	精景發展有限公司	5年 7年	<ul style="list-style-type: none"> <li>與道瓊斯可持續發展指數表現掛鈎</li> </ul>
2020年12月	20億港元	利家安財務有限公司	5年	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標相關及與全球房地產可持續標準掛鈎</li> </ul>
2019年11月	10億港元	精景發展有限公司	5年	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標相關及與全球房地產可持續標準掛鈎</li> <li>全亞洲首筆與全球房地產可持續標準掛鈎的貸款</li> <li>全港首宗與聯合國可持續發展目標掛鈎的利率掉期交易(2020年11月)，與可持續發展表現掛鈎貸款利率風險對沖</li> </ul>
<b>可持續發展表現掛鈎債券(私人)</b>				
2021年2月	15億港元(年息率：3.50%)	NWD (MTN) Limited	10年	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球首筆可持續發展表現掛鈎港元債券</li> <li>用作推動新世界發展的可再生能源藍圖，與其在2026財政年度表現掛鈎</li> </ul>
<b>可持續發展表現掛鈎債券(公開)</b>				
2021年1月	2億美元(年息率：3.75%)	NWD (MTN) Limited	10年	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球首家房地產發展商的可持續發展表現掛鈎美元債券</li> <li>用作推動新世界發展的可再生能源藍圖，與其在2026財政年度表現掛鈎</li> </ul>

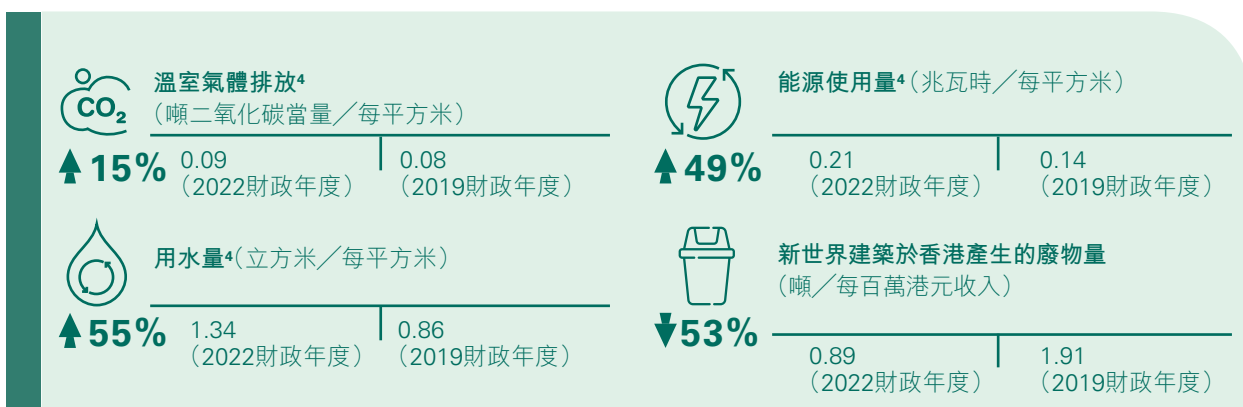


### 減低對環境影響方面的表現

新世界發展於2019年批出為期五年的10億港元可持續發展表現掛鉤貸款，其利率折扣優惠與每年實現的減低對環境影響目標(見下表)及全球房地產可持續標準的績效指標掛鉤。



我們於2020年批出另一筆為期五年的20億港元可持續發展表現掛鉤貸款，其利率折扣優惠與每年實現的減低對環境影響目標(見下表)及全球房地產可持續標準的績效指標掛鉤。



<sup>4</sup> 溫室氣體排放、能源使用量及用水量涵蓋新世界發展的既有建築。新建建築將於營運兩年後納入目標範圍。

## 重要議題：

- 綠色建築及翻新

### 我們的綠色建築標準

作為可持續發展的先鋒，我們致力減少建築物對環境的影響，同時提高用戶的健康和福祉。我們將綠色建築列為優先事項，亦成為我們發展業務策略的一部份。為了實現我們對普及綠色建築的抱負，我們利用創新技術與解決方案設計、建造及翻新現有及新建築物。在我們的項目中採用創新和綠色元素有助建設可持續的城市和社區，並克服氣候變化的挑戰。

我們的可持續建築政策引導我們將各項可持續發展及氣候韌性之考慮因素融入整個建築生命週期，包括由選址或收購項目、項目設計、物業管理、持份者參與到風險管理的承諾。我們確保物業符合綠色建築標準，保證為香港的新

建項目取得《綠建環評》金級或以上的認證，以及為香港及中國內地的新建K11商業／零售項目取得《領先能源與環境設計》金級或以上的認證。就現有建築項目而言，我們期望為香港核心商業大廈取得《綠建環評既有建築2.0》認證。至於在中國內地的主要物業，我們已為既有建築進行相關認證的可行性研究，並正標準化現有物業的翻新及重新校驗工程，同時繼續發掘其他措施以改善建築環境的能源效益。



請造訪網站了解我們的《可持續建築政策》

我們於由香港綠色建築議會及環保建築專業議會合辦的兩年一度的「環保建築大獎2021」中榮獲九項殊榮，包括「綠建領導」類別中發展商分類的先鋒大獎。這些獎項是對我們努力超越傳統做法，並將2030願景完全整合至集團的業務策略的認可。如欲了解我們獲得的可持續發展相關獎項和表彰，請參閱本公司網站的「可持續發展獎項及認可」。



## 綠色建築重點項目概覽

### K11 ECOAST

WELL健康建築標準預認證<sup>1</sup>

能源與環境設計先鋒評級(LEED)鉑金級預認證



預計於2024年年底開幕的中國內地旗艦項目

#### 主要綠色設計元素

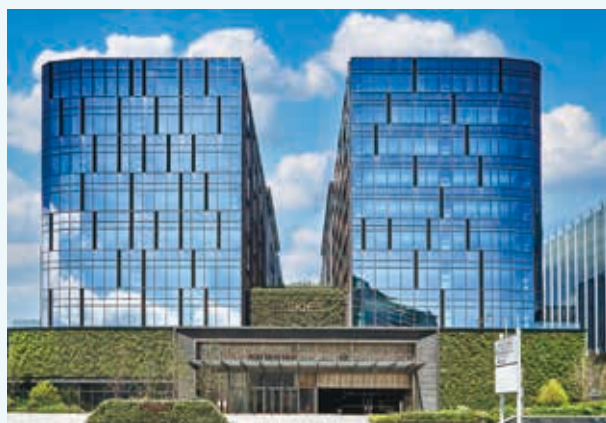
- 採用「海綿城市」設計概念，實施可持續雨水管理及提高用水效益的管理措施
- 最大程度地提供戶外景觀綠化
- 配備光伏及建築一體化光伏系統以生產可再生能源
- 天窗的設計可最佳善用日光及外部陰影以減少外部幕牆的太陽熱能
- 使用熱敏性磁磚及隔熱物料，以增加太陽能反射
- 微氣候分析改善熱舒適度和室外風環境

### K11 ATELIER 11 SKIES

WELL健康建築標準鉑金級預認證

能源與環境設計先鋒評級(LEED)鉑金級預認證

綠建環評暫定鉑金級認證(新建建築)



#### 主要綠色設計元素

- 設有亞洲最大的混合太陽能光伏和熱能系統，每年生產17.7萬千瓦時能量
- 配備了定製的物聯網監測儀，可進行實時監控和調整室內空氣質素
- 安裝了內置紫外線殺菌照射裝置，並結合空氣過濾器提供額外的鮮風設計，可有效降低空氣傳播污染的風險，並排出室內病原體

<sup>1</sup> WELL健康建築標準V2認證在預認證階段不包含任何評級。

## 確保未來的氣候韌性

隨著氣候變化加劇，極端天氣頻率同步上升（例如颱風和洪水），對人類構成重大威脅。公司應以身作則，努力減輕氣候變化帶來的不利影響。我們最新的重要性評估也反映了持份者對於應對氣候變化的關注，並敦促新世界發展加速和深化我們的氣候變化行動計劃。因此，我們正逐步更好地管理與氣候相關的風險，並掌握可持續發展為業務帶來的增長機遇。

我們自2019財政年度起按照TCFD的建議作與氣候變化相關的披露，早於香港交易所要求所有公司在2025年之前

### 重要議題：

- 能源效益與減碳
- 氣候變化行動

進行與TCFD一致的披露的要求。我們採取了一系列的行動來適應和緩解這些與氣候相關的風險，例如進行氣候變化的風險評估並制訂可再生能源藍圖。我們將繼續加強氣候韌性策略，並將氣候風險緩解措施納入我們的規劃、設計和營運實踐，以確保未來的低碳發展方向。TCFD的關鍵摘要請參考下表。



### 管治



#### 董事會監管

新世界發展董事會為管理集團所有氣候相關風險與機遇問責。**可持續發展委員會**由行政總裁擔任主席，並委任新世界發展董事成為可持續發展委員會成員，由三名獨立非執行董事及一名執行董事組成。委員會向董事會匯報並負責管理新世界發展的可持續發展議程、策略、政策和表現。可持續發展委員會每半年舉行一次會議，向董事會匯報與氣候變化相關的策略性風險及機遇，供董事會討論新世界發展的中期及長期計劃。

#### 管理層的角色

我們擁有穩健的可持續發展管治架構，以督導集團的ESG風險和績效。在可持續發展委員會之下，我們成立集團可持續發展督導委員會、集團可持續發展部門及集團可持續發展專責小組，務求將ESG措施滲透致公司各個層面。

**集團可持續發展督導委員會**向可持續發展委員會報告，負責務實進行可持續發展工作，並協助可持續發展委員會實現集團的可持續發展目標。督導委員會協助規劃氣候行動及制訂內部政策，並監察2030願景目標的進度，統籌各業務單位，披露應對氣候變化相關風險和機遇的方針。督導委員會亦密切監督集團上下有效執行與可持續發展有關的措施，並定期檢視政策。

**集團可持續發展部門**負責推動2030願景以及集團內各項可持續發展舉措。該部門亦協調各業務單位監督及跟進氣候風險及機遇的方針，以促進規劃可持續發展物業週期。

我們的**集團可持續發展專責小組**的成員來自本集團各業務單位，促進知識交流，推動和管理環境、社會及管治和實踐2030願景。專責小組的成員亦是各自業務單位的環境、社會及管治負責人，負責支持其業務部門執行各種ESG相關的計劃。

策略



氣候變化廣泛地影響所有企業及整個社區。我們以氣候變化政策作為指導方針，減輕我們的業務營運對氣候的影響。它還闡明了我們的「零煤碳」承諾，避免對燃煤電廠或煤礦的建設營運再作投資，銳意陸續出售相關剩餘資產。我們已識別並回應與氣候相關的實體及轉型風險。這些風險可能對我們的業務帶來潛在的財務影響。以下概括了各種首要氣候相關風險。

風險	影響
立即性實體風險，例如水災、颱風、極端高溫或其他極端天氣事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應鏈中斷可能會造成營運挑戰</li> <li>高風險地區的財產和資產受損可能導致資產提前註銷和報廢</li> </ul>
長期性實體風險，例如降雨量的極端變化以及海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>為提高氣候韌性而升級建築物所產生的重大成本(例如，保持水量措施)</li> <li>因降雨量減少而使用替代水源導致增加營運支出</li> <li>由於冷卻需求提高而增加整個物業組合的營運成本</li> </ul>
轉型風險，包括政策和法規、科技和市場風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>與減碳和合規性相關的營運成本增加</li> <li>研究和發展新的低碳技術而增加支出</li> <li>由於消費者對高碳足跡產品的偏好有所改變，因此對商品和服務的需求減少</li> </ul>
機遇	影響
市場偏好	<ul style="list-style-type: none"> <li>對低碳足跡產品的需求增加</li> <li>增加對設有氣候韌性措施的建築物的市場估值</li> <li>通過採用氣候韌性措施降低保險費風險</li> </ul>
政策合規性	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少不遵守使用高污染建築材料/程序的風險</li> </ul>

於2022財政年度，集團制訂了《氣候韌性指引》，將各種氣候變化減緩及適應措施，融入新發展項目、大型的翻新和建築工程，涵蓋整個建築生命週期，包括收購與重建、設計與施工、物業管理及大廈用戶參與。《氣候韌性指引》涵蓋分析與我們主要業務地點有關的氣候風險，例如水災、缺水、極端氣溫和極端強風等，並提出強化氣候韌性的建議。該指引是根據我們於2019財政年度所進行的詳細評估而編製。我們評估了大灣區內14項主要物業(11項香港物業及3項中國內地物業)的氣候相關風險。評估基於政府間氣候變化專門委員會提出的兩個「代表濃度途徑」：中等風險情境(即假設全球平均溫度上升至少攝氏2.5度或稱作RCP 6.0)及極端情境(即假設全球平均溫度上升超過攝氏4度或稱作RCP 8.5)。透過評估，我們更瞭解新興氣候風險在短期、中期和長期方面對我們的影響，並找出我們物業組合中的弱點。我們已在兩個新發展項目及多幢現有的物業實施指引，並已將指引納入我們的《可持續建築政策》，以標準化規範所有集團建築物。



請造訪網站，了解  
《可持續建築政策》

我們明白到制訂氣候相關適應和減碳策略對實現我們的2030願景目標的重要性，並定期審視氣候策略及措施，以助確保2030願景目標的進度。今年，我們成為亞洲第三家獲科學基礎減量目標倡議批核其1.5°C科學基礎減量短期目標，並承諾會根據科學基礎減量目標倡議組織制訂長期減排目標的房地產公司，致力於2050年前實現符合科學基礎的淨零排放。有關的科學基礎減量目標涵蓋新世界發展於中國內地及香港的主要物業和建築活動。為實踐我們的承諾，我們制訂了《可持續建築政策》，以指導我們通過完善設計及營運，建造出節能低碳，並獲得綠建環評和能源與環境設計先鋒評級(LEED)認證的建築物。我們亦致力於大中華區擴展可再生能源的使用範圍，為現有建築物加裝可再生能源裝置，將環保元素納入新樓宇設計。我們亦會探索向第三方能源供應商及香港和中國內地的本地合作夥伴購買可再生能源證書的機會，以支持實施可再生能源的措施。

2022財政年度，我們參照最新的國際原則和準則更新了《可持續金融框架》，擴大了綠色和社會項目的合資格範圍。截至2022年6月30日，新世界發展透過可持續金融籌集超過390億港元。今年是我們發展可持續金融的一個重要里程碑，我們於公開市場發行全球首筆以美元計價的社會責任及綠色雙重債券，亦是於大中華區於公開債券市場發行的首筆以美元計價的綠色永續債券。我們將繼續尋求機會，利用可持續金融集資所得的資金實現新世界可持續發展願景的綠色項目。

### 風險管理



為更有效地預備應對新興的氣候相關風險，我們定期監測及審查我們對與氣候相關風險的風險管理流程。我們的企業風險管理框架將環境考量納入風險管理程序，以協助識別、評估及管理此類風險。同時我們透過盡職審查，有助規劃各種氣候相關風險，包括水和能源供應以及水災和極端強風等自然災害。為進一步加強風險管理方法，集團旗下公司新世界建築成功取得了ISO 50001能源管理系統和ISO 14001環境管理系統的認證。

根據對兩個選定風險情境RCP 6.0和RCP 8.5的評估結果顯示，我們在項目所在地未發現嚴重的氣候風險。現時，我們在易受水浸的地區及水浸黑點並沒有物業，而我們的物業亦沒有遭受極端強風及颱風破壞的威脅。鑑於極端強風及水災所帶來的風險日益增加，我們已採取氣候應變措施，例如對重要物業進行定期檢查、保養及硬件升級。我們的目標是完成防洪閘安裝工程和設置系統，以保障香港和中國內地主要商業物業的機房。



# 企業可持續發展 | 邁向淨零排放 確保未來的氣候韌性

## 指標與目標



自2018年起，我們一直致力於實現參照聯合國可持續發展目標所訂立的2030願景，重點集中環保、健康、智能及關愛四大支柱。2030願景中的環保目標包括將能源強度和碳排放強度較2015財政年度基準年水平減半。

為加強我們實現淨零排放的承諾，我們制訂涵蓋新世界發展於香港及中國內地的主要物業和建築活動的科學基礎減量短期目標並獲得批核。以2019財政年度為基準年，我們致力在2030財政年度前實現以下減排量：

- 範疇一和二的絕對溫室氣體排放量：減少46.2%
- 範疇三的資本商品的溫室氣體排放量：每平方米建築面積減少22%
- 範疇三的下游出租資產的溫室氣體排放量：每平方米總樓面面積減少29.8%

此外，我們於2021財政年度推出了「可再生能源藍圖」，以支持低碳經濟轉型。我們承諾在2026財政年度，旗下大灣區出租物業將採用100%可再生能源，並於2031財政年度，拓展至其餘大中華地區的出租物業，藉此減少範疇二的排放量。我們正逐步在綠色建築包括K11 ATELIER 11 SKIES、K11 ATELIER King's Road及PORTAS安裝可再生能源系統，例如光伏、太陽能和風能，並推廣至其他物業組合。

2026財政年度  
於大灣區出租  
物業採用100%  
可再生能源

2031財政年度  
於大中華區出租  
物業採用100%  
可再生能源

2030財政年度  
達到2030願景目標和  
科學基礎減量短期目標

2050財政年度  
實現符合科學  
基礎的淨零排放

## 重要議題：

- 創新
- 能源效益與減碳

作為一家負責任企業，新世界發展的核心業務為物業投資與開發，並一直致力於通過將應對氣候變化的計劃和減碳行動融入其整個物業生命週期來加速低碳過渡。本集團致力於減少能源消耗及提高其業務之能源效益，持續採取減碳行動以實現2030願景。

應對氣候變化及其影響是我們的首要任務之一。作為第一批承諾支持香港特別行政區政府在2050年前達致碳中和的《香港氣候行動藍圖2050》的企業，我們充分響應其行動藍圖，包括已制訂科學基礎減量短期目標以減少溫室氣體排放量和承諾於2050年或之前實現淨零排放。於2021年9月，我們與香港城市大學合作，共同開發多項與淨零排放相關的技術，包括高效節能設計、可再生能源、低隱含碳之建築材料、廢物管理、排放交易及身心健康等領域，並提供試行研究構思的機會。透過是次合作，我們將透過創新的環保技術激發新靈感，以應對氣候變化，並加速實現淨零排放。

## 2022財政年度2030願景表現<sup>1</sup> 與2015財政年度比較

### 碳排放強度

(噸二氧化碳當量／每百萬港元收入)：↓20%  
(2030財政年度目標：↓50%)



### 能源強度

(兆瓦時／每百萬港元收入)：↓4%  
(2030財政年度目標：↓50%)



今年是集團發展的里程碑，我們獲科學基礎減量目標倡議批核1.5°C科學基礎減量短期目標。我們於旗下物業中採取了幾項節能措施，以減少範疇一和二的排放量，包括按照我們的「可再生能源藍圖」，將可再生能源設備融入新建和既有建築。

除了管理範疇一和二排放量外，我們還識別了範疇三排放的最主要來源是資本商品和下游出租資產。我們訂立了科學基礎減量目標應對範疇三的兩大主要排放類別。我們正使用建造業議會碳評估工具追蹤隱含碳排放數據，我們亦逐步安裝分錶追蹤租戶的能源消耗，並推出「CSV租賃」計劃，鼓勵租戶參與協助降低其碳排放量。

## CSV租賃

### 行業首創的雙贏可持續租戶參與計劃



>60%

的K11 ATELIER  
Victoria Dockside  
出租樓層已簽署  
CSV租賃

繼2019年成功向租戶推出全港首創的自願性質《可持續租賃約章》後，我們於2021年11月擴展至為租戶推出綠色租賃。透過CSV租賃，我們與租戶合作，旨在提高他們對可持續發展的意識，並致力支援他們在節能與減廢管理方面的工作，推動減碳與整體可持續發展實務，同時提供實質的K Dollar獎勵措施。

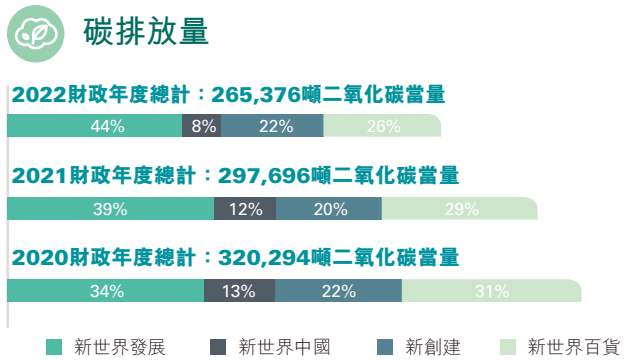
CSV租賃現適用於K11 ATELIER物業組合的租戶，並會於短期內擴大規模，分階段擴展至新世界發展和K11旗下位於香港的零售及辦公室租戶。為了促進知識交流，我們定期與租戶溝通，並舉行交流活動（如工作坊和交流機會），讓他們緊貼最新的可持續發展資訊與趨勢。

我們會繼續支持已加入可持續租賃約章的租戶，其中不少租戶已獲升級為CSV租賃。於2022財政年度，加入了可持續租賃約章的租戶之能源使用量減少約29,000千瓦時。在不久的將來，我們會更廣泛地推行CSV租賃，並預期將進一步減低租戶的範疇三溫室氣體排放量。

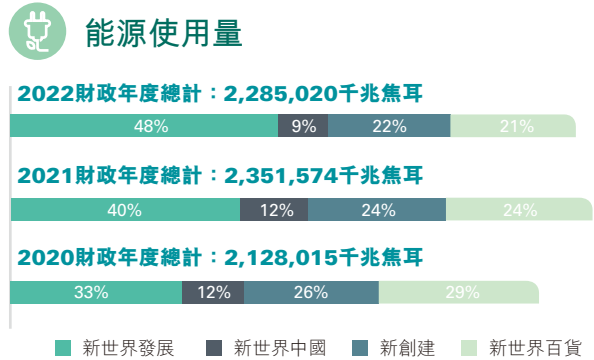


<sup>1</sup> 「2030願景環保目標匯報範圍」着重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制訂減少環境影響的路線圖，此範圍為「可持續發展報告匯報範圍」的子集。

### 可持續發展報告匯報範圍<sup>2</sup>— 碳排放總量



### 可持續發展報告匯報範圍<sup>2</sup>— 能源使用總量



在2022財政年度，本集團各建築物、工地及辦公室均已實施多項能源管理和效益提升措施。我們採用業界最佳實踐，在整個建築生命週期內採用創新技術，提升能源使用效益，並將碳排放減至最低。

### 愉景新城：更換製冷機和相關設備



節約了**28%**的能源

每年大約可減少

**\$1,600,000**

港元的電力成本

為提升製冷機性能，我們在愉景新城地下室的製冷機房更換了5部800噸製冷機和2部400噸製冷機及相關設備。新的製冷機具有更高的效能，有助於降低能源消耗，並降低電力成本。



<sup>2</sup> 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。

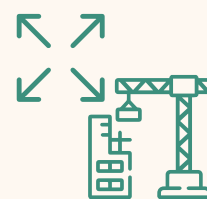
### 新世界建築：擴展ENERTAINER在建築工地的應用範圍



2022財政年度減少

**>280噸** 二氧化碳當量

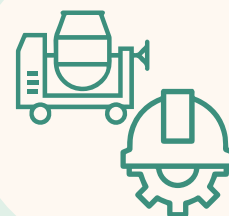
於2022財政年度，新世界建築安裝了四部Enertainer。這是一個電池供電的能源系統，能為建築項目提供免柴油動力。現將Enertainer的使用範圍擴大至應用於建築工地內其他不同的升降機及起重機。這種能源儲存系統是建築機械的主要動力來源。於工地使用Enertainer有助提高生產效率，降低噪音過量的風險，並減少範疇一溫室氣體排放。



### 新世界中國：應用業界首創的「C130」混凝土於高樓建築項目中



新世界中國與中國建築第八工程局有限公司、華南理工大學及其他合作夥伴合作組成一支技術研究發展團隊，開發C130混凝土，應用於大灣區的廣匯新世界金融中心、廣匯尊府發展項目。此為一種高強度混凝土，有助保護環境。包括(一)採用人造砂能減少污染排放及減低對自然棲息地的相關影響，(二)減少隱含碳排放和範疇三的排放量，及(三)最小化結構材料體積能有助於提高土地資源使用率。



**重要議題：**

- 氣候變化行動

水資源對我們的業務營運和客戶非常重要，尤其是對我們在中國內地的營運而言，因該地區缺水現象尤為顯著。提高用水效率是2030願景的首要行動之一，我們定期監控用水量，在物業組合中提高用水效率。根據我們的《水資源政策》，為了確保整個企業都能負責任地管理水資源，我們安裝和實施節約用水措施，例如使用低流量水龍頭和馬桶以減少用水。除了節約用水之外，水資源管理還包括確保向我們的租戶和客戶提供的水質量。我們的物業管理團隊遵循準則，識別潛在的污染風險，以及實施措施以確保飲用水的品質。為提高市民的意識，我們大部份現有的核心商業物業都自願參與了香港特別行政區政府的「大廈優質供水認可計劃」，並鼓勵租戶推行節約用水措施。

**2022財政年度2030願景表現<sup>3</sup>  
與2015財政年度比較**

**用水強度**

(立方米／每百萬港元收入)：  
(2030財政年度目標：↓25%)

↓37%



根據2030願景的目標，新世界建築冀望在2030財政年度，與2015財政年度的基準年相比，將用水強度降低25%。我們的《水資源政策》是為了指導我們採取提高用水效率的措施。於2022財政年度，新世界建築的用水強度降低了37%。我們會繼續實施節約用水措施，以保持多年來表現。新世界中國已在華南地區的選定地點提升雨水和淡水回收系統，而我們新的K11發展項目亦已安裝類似的節約用水系統，例如Victoria Dockside。我們亦實施了屋頂雨水收集等措施，用作基本灌溉用途。



請造訪網站，了解我們的《水資源政策》

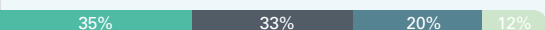
除了提高用水效益外，我們瞭解到評估和管理用水風險，以及收集更完善的水資源數據的重要性，以助未來制訂集團的水資源目標。我們決心探索和投資新興的節約用水技術，並採用在我們的物業組合中。

我們依照所訂立的政策和準則，確保辦公室和物業的污水排放遵守所有適用的法規要求，並嚴格遵守核准的牌照要求。我們使用污水回收系統，以收集淨化過程中產生的廢水。在本報告年度內，本企業並沒有錄得任何不符合污水排放標準的情況。我們會繼續監察污水排放程序，以避免水污染。

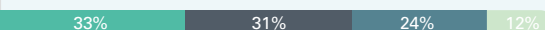
**可持續發展報告匯報範圍<sup>4</sup>—  
用水總量**

**用水量**

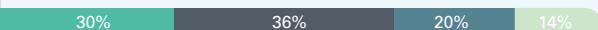
**2022財政年度總計：4,900,878立方米**



**2021財政年度總計：5,085,533立方米**



**2020財政年度總計：5,222,213立方米**



■ 新世界發展 ■ 新世界中國 ■ 新創建 ■ 新世界百貨

<sup>3</sup> 2030願景用水強度僅涵蓋新世界建築有限公司，為「可持續發展報告匯報範圍」子集。

<sup>4</sup> 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。

**重要議題：**

- 減少廢物與循環再造
- 負責任的供應鏈管理



請造訪網站，  
了解我們的《廢物管理政策》

我們了解到廢物管理的重要性，並致力在多元化的業務組合中減廢。本集團各業務單位均須按照中國內地的《固體廢物法》、香港特區政府的《廢物處置條例》、以及業務地點的任何適用法律行事，並採取適當措施，制訂及改善預防及處理廢物的工作，例如建築廢料、工業固體廢物、家居廢物等。

在2030願景及我們的《廢物管理政策》的指引下，本集團強調在整個業務運作過程中減少和分流廢物。新世界建築的目標是在2030財政年度將運往堆填區的廢物量強度比2015財政年度基準年降低15%。我們很高興宣布在2022財政年度，新世界建築的運往堆填區的廢物量強度降低了56%，這表明我們在管理廢物量方面所做的努力，我們會繼續實施減廢措施，以維持多年來表現。

**2022財政年度2030願景表現<sup>5</sup>  
與2015財政年度比較**

運往堆填區的廢物量強度  
(噸/每百萬港元收入)：  
(2030財政年度目標：↓15%)

↓56%



**可持續發展報告匯報範圍<sup>6</sup>—  
非有害廢物總量**



廢物量

**2022財政年度總計：853,828噸**



**2021財政年度總計：1,191,003噸**



**2020財政年度總計：1,472,130噸**



■ 新世界發展 ■ 新世界中國 ■ 新創建 ■ 新世界百貨

為提高資源使用效率，新世界建築廣泛採用建築信息模擬(BIM)技術，這是在整個項目生命週期中產生和管理建築數據的過程。BIM可用於進行設計模擬，以優化資源使用率，並可藉數碼管理平台「Construction Information Anywhere」(CIA)來實現。CIA為橫跨不同持份者的項目提供成本管理和程序管理服務，讓我們的项目團隊能預測並管理項目績效，有助於善用資源。新世界建築透過業務流程管理解決方案「Flex Workflow」進一步減少紙張浪費。隨著Flex Workflow的推出，新世界建築進行電子化，減少紙張浪費。Flex Workflow以互聯網形式提供了超過80個工作流程管理解決方案，新世界建築可通過此工具將業務流程電子化，方便協作及便利審批流程。隨着應用CIA、Novade System及Flex Workflow，新世界建築估計已於2022財政年度節省約50噸紙張。

我們遵循「減少使用、重複使用、循環使用與替代使用」的4R原則，致力在購買產品及選擇服務的過程中，盡量減少其生命週期中對環境造成的不利影響。我們的中央行政部計劃優先向本地供應商採購，以支持當地社區，並建立具韌性的供應鏈。

我們堅信通過與持份者合作，我們可實現更多的目標。根據我們的廢物管理策略，我們會定期與供應商、租戶、客戶及僱員溝通，提高他們對減廢的認識，並制訂共同減廢措施。我們亦密切留意市場和法規的趨勢，包括香港特區政府的都市固體廢物收費計劃。我們會繼續將循環經濟原則納入我們的業務生態圈。請參閱下一頁，了解我們與合作夥伴最近在廢物管理的活動。

<sup>5</sup> 2030願景運往堆填區的廢物量強度僅涵蓋新世界建築有限公司，為「可持續發展報告匯報範圍」子集。

<sup>6</sup> 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。

### 推廣廢物管理意識的撿跑活動

我們與《信息時報》和《中國青年日報》合作，舉辦了一場撿跑活動，參加者總數達20,000多人。新世界發展的客戶、住戶、租戶及員工均獲邀參與這項活動，途經新世界生態圈地標建築，包括廣州K11及廣粵天地。活動成功處理了超過2.7噸的廢物。為讓更多市民了解更多廢物循環再造的信息，我們鼓勵參加者在社交媒體分享這項活動，並在達到廢物收集目標時，以獎勵積分換取紀念品。這項活動獲得參與者的積極迴響，並成功地提高市民對廢物管理的意識。



### Impact Kommons 初創企業轉化咖啡渣為生物碳，協助土壤修復

城市農業企業Mindfield—香港首家把咖啡渣轉化為生物碳的企業，與新世界發展合作，邀請新世界發展的租戶參與回收咖啡渣計劃。咖啡渣是一種常見及含有大量營養的棄置物。被收集的咖啡渣經過加工轉化為生物碳，可作為土壤修復劑和肥料，以改善土壤質量。我們與K11 ATELIER King's Road的租戶合作進行一個試驗活動，當中在3個月

內成功回收了610公斤的咖啡渣，可見租戶十分支持這項回收計劃。有見試驗活動非常成功，我們將K11 ATELIER King's Road的計劃擴展至THE FOREST。

### 推行租戶廢塑膠回收及升級再造計劃

鑑於去年參與者的正面迴響，我們繼續與Impact Kommons中的社企V Cycle合作，把塑膠回收及升級再造計劃擴展到K11 ATELIER Victoria Dockside。目前為止，於K11 MUSEA和K11 ATELIER Victoria Dockside共有60多名租戶參與活動，收集了大約1,000公斤的塑膠廢物。塑膠廢物由弱勢年長的拾荒者去分類和處理塑膠垃圾，以創造就業機會，並在財政上支持他們。我們共製造了1,500把雨傘，每把雨傘運用14個收集回來的塑料瓶轉化成的升級再造布料而製作，並提供予參與租戶，以提高他們對可持續發展的意識。未來，我們將繼續與Impact Kommons的參加者合作尋求其他回收解決方案。



## 企業可持續發展 | 邁向淨零排放 保育生物多樣性

新世界發展明白到保護自然環境及為下一代維繫健康生態圈極其重要。2019冠狀病毒病疫情提醒我們，全球自然生態系統退化對人類有深遠影響。作為一家負責任的公司，我們致力將發展對自然棲息地的影響減至最低，並保育野生動植物的多樣性。



請造訪網站，  
了解我們的《生物多樣性政策》

我們制訂了《生物多樣性政策》，以指導我們在整個業務週期的各個階段，由產品和服務的設計至運作過程中，防止生物多樣性的潛在損失，並作出保護自然環境的行動。我們遵守甚或超越相關法規要求，並參考最新的準則，例如歐盟生物多樣性策略，以制訂可持續經營業務的最佳行動方針。

我們在適當情況下在項目開發前期階段進行生態評估，考慮選址的生物多樣性。為了促進我們對保護自然生態的承諾，我們制訂了準則，以避免在世界遺產區<sup>7</sup>和國際自然保護聯盟第一至第四類保護區<sup>8</sup>發展。

### 培養未來的可持續發展變革者

加強持份者對生物多樣性的認識非常重要。我們成立了香港首個室內外自然博物館及可持續發展教育園區Nature Discovery Park（「NDP」），並致力與志同道合的團體聯繫，舉辦全年的社區活動，進行公眾教育。

我們會定期為租戶和顧客舉辦活動，包括導賞團、市區耕作體驗，以及繼續與珍古德協會(香港)合作推行「大自然小先鋒計劃」。於2022財政年度，NDP亦為社會各成員舉辦多項活動，例如與香港展能藝術會合作，參加者不僅有機會探索並了解本土及異國植物物種，也有機會從NDP

周圍的綠化環境中，創作自己的自然藝術品。為進一步提高對本地生態系統的認識和保護，我們於2022財政年度在NDP舉辦了「Insects of a Hong Kong Forest」展覽。該展覽是與K11 MUSEA 100 Creative Powers之一的Benoit Guénard博士，以及香港大學昆蟲生物多樣性與生物地理學實驗室合作舉辦，展示本港共超過九十種昆蟲及其他在本港二級森林收集的樣本。

為加深了解NDP的生物多樣性，自2019年起，香港大學的研究人員每季會到NDP進行一次昆蟲調查。於2022年5月，與早前的調查相比，我們發現了三種新的本地物種，包括 *Nylanderia vividula*、*Tessaratomya papilosa* 和 *Pieris canidia*。這調查結果表明，NDP是本地生物的棲息地。



在NDP進行的昆蟲調查

我們將會履行我們支持保育生物多樣性的承諾，繼續與多方持份者合作，以展示香港的生態重要性及全球價值。

<sup>7</sup> 有關世界遺產地區的詳情，請瀏覽<https://whc.unesco.org/en/list/>。

<sup>8</sup> 有關國際自然保護聯盟第一至第四類保護區的詳情，請瀏覽<https://www.iucn.org/our-work/protected-areas-and-land-use>。



## 關心我們的客戶

### 重要議題：

- 創新
- 顧客福祉、健康與安全
- 顧客及租戶參與
- 資料私隱及資料安全

## 促進顧客健康、安全和福祉

新世界發展致力在物業發展行業方面為客戶提供優質的產品與服務。我們在設計和建築階段考慮了綠色和健康因素，亦已獲得多項環保設計的認可。我們新開發的11 SKIES綜合發展項目獲得WELL健康建築標準預認證，現有的K11 ATELIER King's Road為WELL健康建築標準認證鉑金級建築，而前海周大福金融中心則獲金級預認證。經過WELL健康建築標準認證的建築物均安裝了室內環境監控感應器，以維持舒適的室內環境。大堂提供實時的空氣質素訊息予客戶和租戶。除了環保建築外，我們亦提供與可持續發展相關的產品和服務，如NDP和K11 KULTURE ACADEMY。



K11 ATELIER 11 SKIES的公共綠化空間

11 SKIES配備訂製的物聯網監察儀，可實時監控和調整室內空氣質素，而內建的紫外線照射裝置和供應額外新鮮空氣則可有效降低空氣污染傳播的風險和排除內部室內病原體。

我們另一項目重點是利用人工智能和大數據技術優化顧客關係管理解決方案。藉著數碼工具的應用，我們可以根據顧客喜好提供量身訂製的服務，從而優化他們在我們生態圈中的整體體驗。此外，我們也透過各種平台提供個人化的計劃，如數碼化購物應用程式K11 Go和我們的數碼化生活指南應用程式K11 App。我們已升級香港其中一個最大型的獎勵計劃—「K Dollar計劃」，將新世界集團及K11集團的會員制度合併。此計劃有超過500商家參與，有助於在新世界生態圈中建立伙伴合作關係，提升顧客的整體體驗。

CSV是我們企業使命的核心，我們的目標是為下一代創造創新的生態圈。2021年11月，我們推出了業界首創的CSV租賃，涵蓋K11 ATELIER King's Road、K11 ATELIER Victoria Dockside和K11 ATELIER 11 SKIES。這是一項雙贏的租戶參與計劃，旨在提高租戶的可持續意識，支持節能和廢物管理，並根據減碳節能績效回贈K Dollar作為獎勵。在簽署CSV租賃時，租戶不僅能與志同道合的同業共同貢獻及交流減碳的經驗，還可鼓勵他們與新世界發展合作，參與各種可持續發展活動，如廢物回收計劃和健康工作坊。此外，為促進知識分享，參與CSV租賃計劃的租戶更可透過定期舉行的交流活動，緊貼最新的可持續發展資訊與趨勢。一旦參與的租戶達成議定的可持續發展里程碑，其特定員工即有資格參加獨家活動並賺取K Dollar，以創新的方法鼓勵租戶參與我們的可持續發展計劃，同時提升新世界生態圈的聯繫。

## 肩負企業責任

### 維護網絡安全及保障資料私隱

在我們運用創新技術去提升顧客體驗的同時，資料私隱與網絡安全仍是新世界發展的首要考量。我們管理租戶和顧客的個人資料時受我們的《私隱政策聲明》所規管，以確保符合香港的個人資料(私隱)條例及中國內地的個人信息保護法。

網絡安全是本集團所重視的主要風險之一。集團網絡安全委員會由各業務單位的高級資訊科技管理人員組成，包括網絡基礎設施和應用團隊。委員會的目的是建立一個渠道來討論和處理所有與網絡安全相關的事項，以及設定長期目標和策略。集團已訂閱一項網絡安全政策以提供全面網絡安全保障。為了保護我們的客戶，我們每年為員工提供網絡安全培訓，以提高認知，加強對企業的合規性和規則的認識。在過去三年，公司未經歷任何網絡安全漏洞。我們不斷審查集團的網絡安全態勢，確保資訊科技防禦體系的框架是可持續和有效。

### 負責任營銷

為了緊貼廣告標準，嚴格遵守相關法規與負責任營銷、廣告和銷售，集團提供超過8,000小時的負責任營銷培訓。



請造訪網站，了解我們的《私隱政策聲明》

## 提供創新和可持續的優質產品和服務

### 專利及知識產權保護

我們一直在尋找智慧和新的方法來提升福祉，把握發展知識產權和共有知識產權的機會。截至2022年6月30日，我們自2015財政年度起已獲得超過220項有效專利。

新世界中國亦採用智能科技，改善樓宇租戶及居民的生活。新世界中國開發了「智能玄關櫃」，它使用納米催化式氧化科技(「NCCO」)的潔鞋功能，並綜合到LifeSmart的智能家居系統中。在2022財政年度，新世界中國已在廣州的一個項目中安裝智能玄關櫃，並計劃在中國內地多項住宅項目中進行安裝。

我們欣然看到一些我們培育的技術通過創新帶來優質的產品和服務，這支持我們為所有持份者執行CSV的使命。

### 香港首個物業採購區塊鏈平台

我們與香港應用科技研究院有限公司合作，推出了香港首個物業買賣區塊鏈平台，透過在顧客的物業購買過程中，提供無縫整合的按揭服務，提升顧客的服務體驗。先進的區塊鏈技術平台能夠為買家、銀行及相關機構提供全方位的支援服務。截至2022財政年度，已有7家銀行參與並將其服務套用至區塊鏈平台。房地產科技從根本上改變香港的地產行業，節省物業購買過程中的時間和資源。

### 為客戶提供環保用品

作為 Impact Kommons 第三輪計劃的成員，LUÜNA 有着提高我們社區福祉的願景。它利用技術為女性提供知情、健康和環保的產品選擇，以改善她們的生活質素。由 2022 年 5 月開始，K11 Art Mall 與 LUÜNA Naturals 合作，成為香港第一個於洗手間設置自動售賣機提供環保有機棉女性衛生用品的購物商場。LUÜNA 亦捐贈產品予香港的少數族裔女童。這項合作旨在透過向大眾提供無毒環保的女性衛生用品回饋社會，提升顧客在購物商場的福祉。



K11 Art Mall 的售賣機提供女性衛生用品

### 結合升級再造及提升社會人士技能

Impact Kommons 第三輪計劃中的另一個初創企業 V Visionary 提倡可持續的生活方式，該品牌重新審視和探索時尚產業從材料到製成品的整個供應鏈。在 2022 年財政年度，該企業為 20 多名缺乏資源的女性提供重新設計和升級再造衣服的培訓，教導她們生產高質量、可持續、「香港製造」的斜肩袋吊帶。這批斜肩袋將在新世界生態圈的零售渠道銷售。



賦予弱勢女性能力—以升級再造的方式製作斜肩袋吊帶

### 與顧客互動並重視他們的意見反饋

顧客反饋對於我們了解他們的期望並推動持續改善至關重要。持續進行顧客調查有助了解我們物業的租戶滿意度。為了建立一個創新的生態圈，在新世界發展的管理結構中實施了具體的機制。我們的顧客委員會為所有部門提供了一個提出創新想法和回應的機會。如能提出入圍意見的人士，將有機會向我們的高級管理人員介紹，並在日後進一步探討應用和實施的事宜。我們會定期進行租戶滿意度調

查，以了解他們的滿意度，並找出服務的改善範圍。於2022財政年度，K11 Art Mall的租戶滿意率達到100%。於2022財政年度，我們收到的有效投訴少於3,200宗，並已按制訂的標準化投訴程序處理，以確保及時處理顧客意見反饋。投訴的調查工作由專責人員在合理的時間範圍內完成，亦確保顧客在整個流程中都能參與其中。

### 提升顧客體驗並推動行為改變

為增強顧客在技術應用方面的體驗，我們在業務部門廣泛採用了流動應用程式，提供一站式體驗和一系列O2O增值服務。這些服務包括使用我們的設施、產品和服務、活動登記、積分領取、獎勵兌換和服務預訂。

最新的應用創新解決方案是把大灣區加速器計劃中國際初創企業DeepBrain AI所開發的技術，整合至我們即將在香港及廣州進行的項目。DeepBrain AI開發實時影片合成、語音合成和自然語言處理，從支援演員的影片中製作互動式人工智能人類頭像，具有多項語言功能，可與顧客互動，以滿足他們的需求。

為幫助建設智能社區及家居，新世界中國與領先的科技公司騰訊雲合作，在廣佛新世界開發智能屏幕。通過採用可視化系統，有效地整合信息和數據並準確地分析，新世界中國使成千上萬的住戶能夠體驗到可持續發展給他們的生活帶來的變化。

為了推廣可持續發展的生活方式並推動行為改變，我們已投入額外的努力來調整我們的產品，以配合不斷變化的法規，並提升零售與娛樂體驗。我們認為培育新一代的可持續變革者至關重要。在2022年6月，我們為K11 ATELIER King's Road的租戶舉辦了一次可持續飲食工作坊，探討

剩食與廢物管理的關係，鼓勵參加者支持可持續消費。參加者品嚐了由植物製成的肉類替代品和由Breer用剩餘麵包製成的啤酒。Breer是Impact Kommons第三輪計劃中的一家初創企業，他們以剩食作為飲品中的材料，積極推廣減少廚餘。

我們也與Impact Kommons第二輪計劃中的社會企業V Cycle合作，將從我們的租戶收集到的廢塑膠製作成雨傘。超過60位租戶參與了這項推廣循環經濟概念的計劃，我們收到租戶和顧客的正面意見，希望能更深入了解可持續營運，進而邁向零浪費。



每把K11升級再造雨傘都是由100%回收聚酯纖維製成，並獲全球回收標準(GRS)認證。

## 重要議題：

- 負責任的供應鏈管理

### 供應鏈管理

與我們的供應商合作不僅對減少範疇三排放至關重要，而且對於我們實現淨零排放和展示ESG最佳實踐的長期願景也至關重要。我們從供應商篩選和投標、績效監控和評估至可持續採購的整個供應鏈管理中都考慮了ESG的因素。截至2022財政年度，我們共有2,397家供應商，800家來自香港，1,571家來自中國內地，26家來自其他地區。我們的大多數供應商都來自我們所營運的地區，符合我們的可持續採購政策中支持當地經濟，並盡量減少因運輸引起的碳排放。

供應商守則列出我們對供應商和承辦商的最低期望，集團可持續發展政策和可持續採購政策則進一步列出了提高我們在新供應商遴選程序中的要求。我們在品質、環保、職業健康與安全、以及可持續產品方面的要求都超越監管要求。此外，為了支持供應商在評估過程中的努力，我們提供質量保證培訓以及我們對環境和社會要求的詳細訊息。

我們的企業風險管理將供應鏈風險納入考量，並協助我們監控外部稽核、以及對新和現有供應商進行盡職調查。我們會記錄供應商遵循法規的情況、並確保他們有適當的政策和系統。例如，新世界中國已對其供應商加入了相等於ISO 14001及ISO 45001等環境、健康及安全要求，並訂定於2022年底前完成其於中國內地建造業的ISO 14001及ISO 45001的認證。

我們的建築部門新世界建築對承辦商進行質量、材料交付和安排、售後服務、技術信息和支持、材料生產、環境、

健康和安全性能的年度績效評估。如承辦商一直未能符合預期標準，則會因應高級管理委員會及工程部的決定，暫停招標或從認可承辦商名單中除名。

我們與提供建築材料的供應商溝通，鼓勵他們根據自己的程序審查生產過程和選擇原材料，以識別創新機會和減少碳排放。在監察範疇三的排放方面，我們一直使用香港建造業議會碳評估工具，追蹤有關碳排放量的數據，而我們在中國內地的建築部門則繼續從其供應商處取得碳排放數據。為了進一步減少供應鏈中的範疇三排放量，我們正將各地區的監控要求更嚴格和標準化、並為建築行業加強可持續採購。我們已把建築結構主要材料(例如混凝土和鋼材)生命週期評估納入投標的要求，亦需以根據綠建環評規定、估計建築材料的碳排放量。對於沒有原始數據的建築材料，我們會參考國家標準《建築碳排放計算標準》(GBT 51366-2019)。

### 可持續採購約章

作為香港環保促進會《可持續採購約章》的始創成員，新世界發展於2022財政年度達到了《可持續採購約章》第3級的準則，展示其出色的表現。參照ISO 20400永續採購指南而成的《可持續採購約章》被聯合國「同一個地球網絡」確認為支持關於可持續發展目標12：負責任消費和生產的舉措之一。在《可持續採購約章》的指導下，所有參與採購程序的僱員都需接受培訓，以促進可持續的採購。



請造訪網站，了解我們的《可持續採購政策》，其中包括我們承諾以國際認可的ESG管理系統為供應商/承辦商排定優先順序

建立一個擁有合適員工的團隊對於我們業務的可持續發展至為重要。我們致力僱用具多元化及強調合作精神的團隊，培養員工持續學習的文化，支持他們成為業界領先的專業人士。

### 人才招募、挽留與發展

#### 重要議題：

- 人才管理
- 多元共融與機會平等

員工是我們最重要的資產。我們的未來取決於我們團隊向客戶提供優質產品與服務的決心和能力。作為提倡平等機會的僱主，我們致力於在招聘和人才培訓的過程中體現多元共融。我們的招聘過程不會受應徵者的種族、膚色、國籍、宗教、性別、性取向、年齡、婚姻狀況、懷孕、殘疾、醫療狀況、政治聯繫、家庭責任或任何其他受法律保護的特徵影響。

為了更能傾聽員工的意見，我們在2022財政年度成立了由不同業務單位及部門代表所組成的「員工滿意度工作小組」。我們於2022財政年度進行了集團員工滿意度調查，旨在收集員工反饋以進一步推動集團的成功。為確保調查的準確性及公平性，我們聘請了第三方顧問進行調查。調查問題涵蓋了16個類別，其中可持續發展、文化、績效管理、多元化和包容性及企業管治類別評分排名最高。此調查共有82%的新世界集團員工參與，其中有94%員工表示他們認同我們的企業使命及價值。調查結果更顯示，我們的員工對集團的可持續發展努力和文化實踐有很好的理解和經驗，他們對自己的表現和對整體目標的貢獻感到被認可。完成調查後，我們舉辦了一系列員工焦點小組討論來了解現時的不足以及其成因，這有助我們調整有關措施及採用適當行動，以更有效地照顧員工的需求。我們計

劃在2023財政年度進行一次脈動調查，繼續了解員工需求，力求進步。

員工的專業發展對於保持我們的競爭優勢而言是不可或缺的。我們為不同階級的員工提供廣泛的培訓機會，其中包括：邀請內部或第三方專家參與知識共享工作坊；重點培訓個別管理人員，為其開辦專屬課程，以加強受訓人員的領導能力；並為各員工提供廣泛的培訓課程，涵蓋的課題包括但不限於反貪污、公司文化、環境保護、職業健康與安全以及專業發展。在本報告年度中，我們為員工提供了將近15,000小時的反賄賂與反貪污培訓，以加強員工對上述議題的認知，使他們熟習偵測和阻止任何潛在違規行為的措施。

為了向我們的員工提供ESG相關議題的最新資訊和知識，以助他們了解如氣候變化等問題及為此重新設計業務的需要，我們要求所有員工(包括董事會成員)參與有關ESG和創新的強制培訓。透過網上學習平台，我們的員工能隨時學習最新的可持續發展及環境政策，並了解實現2030願景所需的措施。

除了定期舉辦網上研討會和培訓之外，我們亦會挑選具潛力的員工，向他們提供一年一度的HiPo (High Potential) 計劃，協助現有及新員工邁向職業生涯的下一個階段。師友計劃亦是HiPo計劃中重要的一環，本年度我們已為超過120名員工配對合適的導師，以協助他們擴展集團內的人際網絡，分享了解業界行情及掌握新動態，促進師友間的共同學習。另外，我們亦在2022財政年度向新進員工推出為期兩年的Entrepreneur Trainee and Technopreneur Trainee Programme，此計劃包括跨部門的崗位輪換。我們深信計劃可培育新一代企業家，並幫助他們成為推動公司落實各創新計劃的未來領導者，為集團的生態圈帶來正面影響。

## 企業可持續發展 | 以人為本

# 人才招募、挽留與發展

我們致力為員工提供機會展現他們的創新及創意。在2022財政年度，我們舉辦了「Artisan Hacks @ New World Innovation Challenge」，鼓勵員工運用他們的創意思維，並提供不同資源及渠道以協助他們落實其計劃，成為變革者。此次比賽我們從不同業務單位中收到40多個企劃，並由管理層為奪得首位的隊伍提供專業建議及支援，助他們將其計劃轉化為切實可行的方案。基於該活動的正面反饋，我們每季開展創新企劃「Group VOC Innovation」，提供有關設計思維、資源運用、產品商業化的工作坊，為我們的員工裝備必要的知識。我們期望是次企劃有助員工針對客戶的意見創新和商業化他們的計劃，為我們的持續發展作出貢獻。

我們採用結構完善且開放的年度評估系統，亦會定期進行審核並更新評估準則，以協助員工瞭解其績效及發掘潛在的發展領域。主要評估方法包括360度全方位評估和制訂「目標與關鍵成果」，確保公平公正看待各個員工表現。為了鼓勵員工訂立與集團發展方向一致的目標，我們已將與可持續發展相關的關鍵績效指標，如環保目標、籌辦或參與可持續發展活動的次數、有否採用《氣候韌性指引》，以及其他可被衡量的指標納入評估範圍。員工在這些關鍵績效指標上的表現將會在年終評估及花紅計算時予以考慮，並可能影響獎金計算。集團亦著重收集員工意見。2022財政年度，集團僱員的自願離職率為16.8%。



每名員工平均培訓時數：

**17.3** 小時



與可持續發展相關的培訓時數：

**>10,000** 小時



ESG培訓和測驗涵蓋：

**100%** 員工

為回應大眾在新冠疫情肆虐期間對身心健康議題的關注，我們藉著「Family Care for Good倡議」推出一系列靈活工作安排，使僱員於工作與生活之間取得平衡，並改善他們的整體福祉。在2022財政年度末，我們計劃由7月到9月期間在數個業務單位，包括新世界發展、K11和新創建的辦公室試行「夏日工作天」(Summer Fridays)，讓僱員每週工作4.5日及在家工作一天。我們將評估計劃的可行性及成效。我們深信該倡議將為我們的員工帶來各種好處，例如讓員工彈性安排工作時間和地點，同時我們亦將持續提升並改善員工福祉。



## 企業可持續發展 | 以人為本 多元工作環境

新世界發展致力在工作環境內維護人權。我們簽署了聯合國全球契約的人權和勞工原則，並遵循國際人權原則，例如《世界人權宣言》、國際勞工組織的《工作中基本原則和權利宣言》、《聯合國工商企業與人權指導原則》和聯合國可持續發展目標。我們在這些原則的基礎上制訂了內部的《人權政策》，並確保所有新世界集團成員都必須遵守。我們亦承諾並致力遵守所有適用的法律和法規。

為了進一步促進工作場所的性別多元化和增加女性在政策和決策方面的比例，我們在2023財政年度將支持婦女基金會的「Male Allies Initiative」。這項計劃旨在培養一批熟悉兩性平等議題，並願意持續學習和公開討論兩性平等議題的男性領導者。



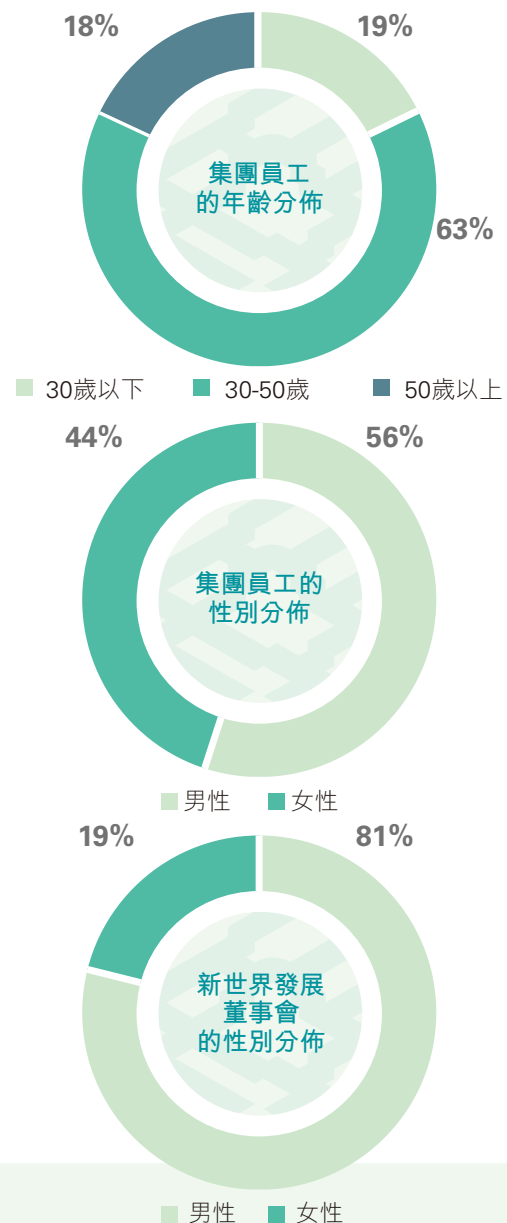
請造訪網站，了解我們的《人權政策》

我們亦要求供應鏈的各商業夥伴尊重人權。我們已將人權原則納入《供應商守則》，並涵蓋我們的供應鏈合作夥伴，例如供應商、承辦商、分包商、供貨商和服務提供者等。該條規定，供應商的所有僱員都應受到平等的對待，而不應在聘用、補償或紀律方面受歧視。

於2020年，新世界發展成為香港首家支持聯合國倡議的《婦女賦權原則》的地產控股及發展公司。這肯定了我們於促進多元化的努力，我們為此深感自豪。為鼓勵我們的員工建設更具包容性的社會，我們舉辦了一系列以多元化和包容性為主題的活動，包括由平等機會委員會舉辦有關工作環境多元共融的網上研討會去提升員工對種族歧視及騷擾的意識，由集團三位傑出的女性高級管理人員以幫助建立信心及韌性為主題的女性領導小組，以及與本地社會企業協力舉辦義工作坊，幫助弱勢婦女提升其工作技能。我們亦持續提升員工團隊年齡、家庭狀況、背景和專業知識的多元化，並通過披露董事會和員工團隊的性別多元化及監測性別薪酬差距等各種多元化指標提升透明度。我們亦簽署了由香港平等機會委員會主辦的《種族多元共融僱主約章》以支持種族多元化。

截至2022年6月30日，女性員工佔整體員工44%，佔董事會席位19%<sup>1</sup>，男女全職員工平均薪酬比率為1.09。我們期望在2023財政年度達到30%的女性董事會成員比例，並維持董事會中的性別多元化。

為了滿足各類型家庭的需求，例如事業型家長希望履行養育子女的責任同時追求充實的職場生涯，我們在2018年推出了五天全薪待產假，並在2020年將全薪產假從10個星期增加到14個星期，上述兩項安排均高於法定的80%工資要求。我們在未來會繼續加強對僱員的支援，促進一個家庭友好的工作環境。



<sup>1</sup> 截至2022年7月1日，16名董事會成員中有3名為女性。



在我們2030願景中「健康」的方針下，我們以員工的福利為優先。我們相信健康及安全的工作環境是員工滿意度、生產力和可持續企業發展的關鍵要素。確保員工的安全是我們的首要任務，而我們致力為他們提供安全健康的工作環境。在2022財政年度，公司錄得每百名員工損失工時受傷事故率為0.7。



請造訪網站以了解我們的《健康及安全政策》

我們定期更新《健康及安全政策》，該政策適用於其經營場所內的所有僱員、承辦商、租戶和訪客，為我們提供指引，並確保我們遵守所有適用的法律與法規。我們有健全的機制來衡量、監控和評估我們和供應商的績效，包括表現是否符合特定產業標準或參照業界最佳表現。危機識別和風險評估，包括危機識別、緩和措施、危險材料評估和審查均經由標準化程序執行。我們致力保持透明，持續公布調查和報告事故，以及採取任何補償和改善行動的資訊。我們亦會定期於各工地為僱員及承辦商進行健康及安全訓練，以維持高度的安全意識。我們致力於在工作場所實現零致命事故，並按照2030願景目標，將損失工時受傷事故率(按每100名員工計)維持每年3.0或以下。

### 重要議題：

- 員工健康和參與
- 職業健康與安全

隨著職場健康的重要性日益增加，我們有責任以更寬廣且具前瞻性的方式思考來改善員工體驗。我們的業務部門因疫情而加快採用新技術，落實遠距工作和調整工作策略，以回應不斷變化的員工福祉管理趨勢。

### 通過數碼化提高員工的健康

我們於2022財政年度為新世界百貨在中國內地境內的所有商店和管理辦公室安裝電子系統，以監測安全風險和管理行政開支。該系統不僅提高了營運效率，亦減少消耗用於記錄保存的紙張。

### 透過智慧科技確保身心健康

為了提升建築工人的健康和福祉，協興建築為建築工人在20分鐘步行距離內沒有餐廳或午餐選擇的建築工地放置了一台和田便當自動販賣機。自動販賣機採用智慧科技，以實惠價格提供健康及衛生的食物選擇，為員工和現場主管帶來便利與健康的生活模式。



此外，新創建還安裝了車輛重量監控系統，以防止超載的卸料貨車離開建築工地。這套創新系統配備貨車秤，並檢查運泥車機動蓋掩的使用狀態，確保其在離開工地前有安全閉上。

### 提升工作人員的福祉和家庭關係

在第五波新冠疫情肆虐時，我們採取各種措施以減輕員工的心理負擔，並幫助他們解決防疫物資短缺的迫切需要。我們迅速將免費的快速抗原測試與口罩分發給所有員工，並將食品、醫藥、以及其他必需品寄給受感染的員工。我們還通過網上健康講座和設立健康支援熱線來照顧員工的精神健康。為了更好地支援我們的僱員及其家庭實現工作與生活平衡，我們實施了一系列措施，使他們能夠履行家庭責任並改善他們的工作條件。在暑假期間，我們舉辦了電影觀賞日，以推廣我們的家庭友好工作文化。此外，為進一步促進員工身心健康，我們全年都為員工定期舉辦

體育活動，並於11月與香港失明人協進會攜手邀請視障人士為僱員提供即場頸部及肩部按摩，創造共享價值。這兩項活動吸引了2,000多名員工參與。



為感謝前線員工的專業精神，並表達我們的感激和支持，集團為前線同事準備了愛心包。



我們致力締造一個充滿活力和具韌性的社區，充分利用鄰里和環境的便利、優勢和創造力提高生活質素。我們亦關心社會和各持份者的需要，透過推行一系列的計劃和措施投資本地社區，確保社會的福祉和持續發展。新世界發展透過建立友好合作夥伴關係及啟發人們的創新思維，持續為社區發展帶來長遠及正面影響，共構美好的未來。

## 重要議題：

- 社區福祉
- 社區發展和參與

## 分享關愛

### SHARE FOR GOOD 愛互送 — 全港首個大型捐贈配對平台

第五波新冠疫情下感染病例激增。有見及此，我們在2022年3月推出全港首個大型捐贈配對平台「Share for Good愛互送」，以協助香港市民應付在家居隔離時所面對的困難，以及提供緊急援助予社會弱勢社群。

疫情防控政策的收緊帶來抗疫物資、食品等生活物資短缺的問題。我們率先通過平台捐贈約20萬件物資，包括口罩、測試包、食品券、超市現金券、教材等。為加快整個捐贈和送遞過程，我們運用數碼化創新技術，透過網上平台迅速將捐贈者與受益人配對。有需要人士可通過官方應用程式和網站，找到相關受惠者、非牟利組織和捐助者的資訊。

在計劃推出的首個階段，我們與仁濟醫院、超過34間非牟利機構及物流夥伴合作，確保所有捐贈物品都能妥善配對和遞送。為應對大眾踴躍的支持和對物流需求的上升，我們迅速增強計劃規模，並於4月推出「Share for Good愛互送」的第二階段，擴展合作夥伴至更多非牟利機構。「Share for Good愛互送」和我們的主要合作夥伴仁濟醫院在此過程中不收取任何行政費用，有關物流費用亦由我們和各物流合作夥伴承擔。

### 「SHARE FOR GOOD 愛互送」續擴食物援助



每位支持「Show Me Your Love飯」義賣的捐助者將獲贈小證書

疫情影響了香港經濟，使弱勢社群更難負擔日常膳食開支。我們留意到在這個充滿挑戰的環境下，許多本地餐廳仍然堅持為基層市民提供免費膳食。為表支持，我們於2022年5月在「Share for Good愛互送」捐贈平台上舉行了「Show Me Your Love飯」慈善義賣。我們亦於2022年6月推出了「Share A Meal餐餐送愛」計劃，連繫城中近220間餐廳為弱勢社群提供免費膳食。參與餐廳獲發一個簡單的二維碼，讓捐贈者用餐時掃瞄並進行捐贈。

截至2022財政年度，超過60個非牟利組織與我們攜手合作共同貢獻社會。「Share for Good愛互送」網上平台獲得社會的大力支持，共籌得超過4,500萬港元的善款。

### 應對第五波新冠疫情

面對第五波疫情，我們積極採取各種措施以全面支援不同界別和大眾市民，攜手克服這次疫情。

為紓緩公共醫療系統的壓力，我們於2022年2月借出粉嶺一塊3.5公頃的土地予政府興建流動方艙醫院，同時在香港九龍貝爾特酒店提供社區隔離設施。我們亦在沙田香港凱悅酒店為前線醫護人員提供免費住宿，以感謝他們在這段困難時期服務市民。此外，我們在香港會議展覽中心二期提供超過46,400平方米的空間，以供政府儲存抗疫物資。

在本地社區方面，我們與市區重建局合作，擴展我們的「自助口罩提取機」先驅計劃，在本港五個地點增設提取機。在香港基督教服務處、兒童心臟基金會及社區藥物教育輔導會三個非牟利團體的協助下，超過三千個弱勢家庭已獲免費派發新世界發展製造的口罩。此外，我們與基督教香港信義會社會服務部、香港路德會社會服務處、香港社區組織協會、香港基督教女青年會、兒童癌症基金會和聖雅各福群會六個本地非牟利夥伴合作，捐贈了30萬套新冠病毒快速抗原測試包予受惠人士。在2月寒流襲港時，我們特別為於醫院、屋苑鄰近採樣站、檢測及疫苗接種中心外等候服務的市民，快速安排了200部戶外燃氣暖爐。

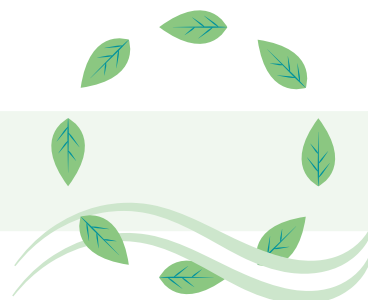
截至2022財政年度，集團已向弱勢社群派發了超過2,000萬個口罩。我們相信這些措施有助弱勢社群應對病毒帶來的挑戰，同時減輕他們對急需抗疫物資的經濟負擔。



自助口罩提取機

在2022年3月至4月期間，我們派出由180名集團員工組成的義工隊以支援「全港社區抗疫連線」及香港義工聯盟的社區抗疫工作。義工在熱線中心接聽來電，了解貧困家庭和獨居長者的需求。

在2022財政年度，集團員工為社區服務共35,000小時，參與不同類型的活動及計劃，為社區帶來正面影響。



## 企業可持續發展 | 締造可持續社區

# 支持創新思維，培育下一代

### 新世界建好生活－創新的社會房屋項目

為支持香港特區政府紓緩本地房屋及土地短缺問題，我們致力發展嶄新、可負擔及可持續的長遠房屋模式。自2019年起，新世界發展率先向香港特區政府及非牟利團體捐出部份農地作過渡性房屋項目之用，以減輕基層人士的住屋負擔，推動他們向上流動。至今，已有4個項目展開了前期的規劃工作，估計能提供約3,000個單位。

在2021年9月，我們創立全新非牟利社會房屋企業「新世界建好生活」，以達致創造共享價值。「新世界建好生活」旨在將商界和社會團體與政府連繫起來，例如鼓勵土地規劃、房屋、經濟發展、社會福利和民生方面的業界專家加

強合作，探索嶄新及可持續房屋模式的發展。「新世界建好生活」致力制訂中短期解決方案，並持續構思長遠策略以助香港成為可持續城市。

在2021年12月，「新世界建好生活」開展首個大型的「新世界資助房屋」項目。我們現正計劃在新界西撥出一幅土地以提供約300個單位，讓年輕人可以成本價購買物業，並特設「漸進式供款」的貸款安排，以協助他們置業。項目的初步申請階段現已開始，進展良好。

我們將繼續善用團隊的知識和經驗，推出更多創新社會房屋解決方案，建設更美好的未來。



解決香港根深蒂固的房屋問題，對本港未來的發展至關重要。我們矢志與社會各界合作，以創意思維尋找新出路，讓更多人受惠。



— 新世界建好生活主席鄭志剛博士

我們的願景：

**1** 探討創新房屋模式，讓更多香港市民可安居置業，共享社會發展成果

**2** 研究創新可行的土地與住屋方案，促進政府、商界及民間多方共贏

**4** 建構快樂共融的社區，提倡全方位軟件支持

**3** 快速靈活地應對社會挑戰，令香港成為粵港澳大灣區內最宜居的城市之一

### 培育人才，領導未來



「飛躍新世界」職業探索計劃—參觀香港高爾夫球及網球學院



近幾屆新世界維港泳都可見「飛躍新世界」的小飛魚學員參加

「飛躍新世界」計劃由新世界集團慈善基金於2012年成立，並於今年成立十週年。為了提高青年和資源不足的學生的社會向上流動性，此計劃將向他們提供游泳、籃球和跳繩等專業體育培訓課程，使他們能夠充分發揮其運動潛能。截至2022財政年度，累計共4,200人受惠。由本集團

贊助及中國香港游泳總會舉辦的「新世界維港泳2021」，有1,200名泳手參與，當中包括「飛躍新世界」的學員。

除了為學生提供定期的體育訓練外，我們亦關注參加者的個人成長和發展。有見於自2012年起加入「飛躍新世界」計劃的學生已達到需要規劃未來發展的年齡，本集團推出一項青少年職業探索計劃，為該批青年提供集團生態圈內不同的職業探索機會，包括實習、職場體驗計劃、職場探訪及職業講座。該計劃不僅旨在擴闊他們的視野，協助他們了解未來的職場導向，亦能為本集團培育未來的商業人才。



香港科技大學國際案例比賽

我們致力啟發下一代。集團贊助由香港科技大學工商管理學院主辦的科大國際案例比賽。本年度的比賽首次增添了可持續發展主題。來自世界著名商業學院的九支參加隊伍提出了具策略性的建議，並得到了由新世界發展的高級管理人員，以及教育、政府和諮詢行業代表組成的評判小組的反饋。

## 企業可持續發展 | 締造可持續社區

# 支持創新思維，培育下一代

### 推動藝術，豐富生活

在追求「創造共享價值」的理念過程中，我們致力於創造跨文化藝術知識交流，以豐富各持份者的生活。我們的策略包括創建一個平台，通過展覽、駐場藝術家和各類教育計劃來培育藝術家。

在過去一年裡，K11 藝術基金會在疫情復甦期間為社區推出各種創新活動。儘管在社交距離措施下，為了通過藝術將世界和社區聯繫起來，K11 藝術基金會以安全和創新的方式推出了當代藝術展「破浪」。展覽以虛擬方式進行，所

有宣傳資訊均已數碼化。展覽從訪客的角度拍攝了一個線上導遊視頻，有如親臨其境，為他們提供更具吸引力和更全面的體驗。自2022年5月，當香港開始放寬社交距離要求時，K11 藝術基金會在K11 MUSEA策劃了一場關於當代藝術的互動藝術導賞團供社區觀看。訪客可透過我們獨特和創新的藝術導賞團夥伴TÖÖF探索該系列作品。

我們相信教育是推動社會文化和藝術知識交流的基本元素。除了巡迴展覽外，我們亦在展覽場地舉辦各類教育講座及學習工作坊，開放給不同年齡的觀眾參與。



由K11藝術基金會舉辦的展覽



## 匯報期間

本節概述本集團於2021年7月1日至2022年6月30日匯報期間在ESG方面的表現以及在2022財政年度以後的最新計劃(將在報告內說明)。

## 匯報範圍

「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。此範圍包括新世界發展、新世界中國及K11 Group Limited旗下的業務，以及個別上市附屬公司新創建及新世界百貨<sup>1</sup>，以上兩間上市附屬公司在各自的報告中有更全面的可持續發展披露。

同樣的匯報範圍也適用於2030願景的健康及關愛目標。而2030願景的環保目標主要聚焦成熟的績效資料，集團又可對其營運發揮影響力的主要業務，藉以制訂減低環境影響路線圖。

## 可持續發展網站

補充資料如績效資料摘要、內容索引及獨立驗證聲明可於本公司網站的「可持續發展」部份查閱(<https://sustainability.nwd.com.hk/>)。

## ESG匯報標準

本節乃根據香港聯合交易所有限公司(香港交易所)《證券上市規則》附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》(ESG報告指引)而編製。

本節的編製亦參考以下環境、社會及管治的標準和框架：

- 《全球報告倡議組織的可持續發展報告標準》(GRI標準)
- 可持續發展會計準則委員會(SASB)房地產標準
- 聯合國全球契約(作為全球契約進展情況通報)的十項原則

<sup>1</sup> 請參閱其可持續發展報告以了解其匯報範圍定義。

此外，我們的氣候行動匯報是參考TCFD的建議。

## 匯報原則

應香港交易所要求，我們按照以下原則作ESG披露：

- 重要性：參考由內外持份者如投資者、顧客和員工共同參與的結構重要性評估
- 量化：更新目標和關鍵績效指標
- 平衡：不偏不倚地披露公司表現
- 一致性：使用一致的方法作有意義的趨勢比較

## 報告核實

董事會致力監督本報告內容，報告經由董事會審議及通過。

本節所載的數據及資料，以及本公司網站上的環境與社會表現資料，均由香港品質保證局(「HKQAA」)根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」獨立驗證，確保其準確性和可信性。獨立驗證聲明請參閱本公司網站。

## 聯繫我們

我們歡迎您對本企業可持續發展章節及其他可持續發展事宜提出意見，請電郵至[sustainability@nwd.com.hk](mailto:sustainability@nwd.com.hk)。